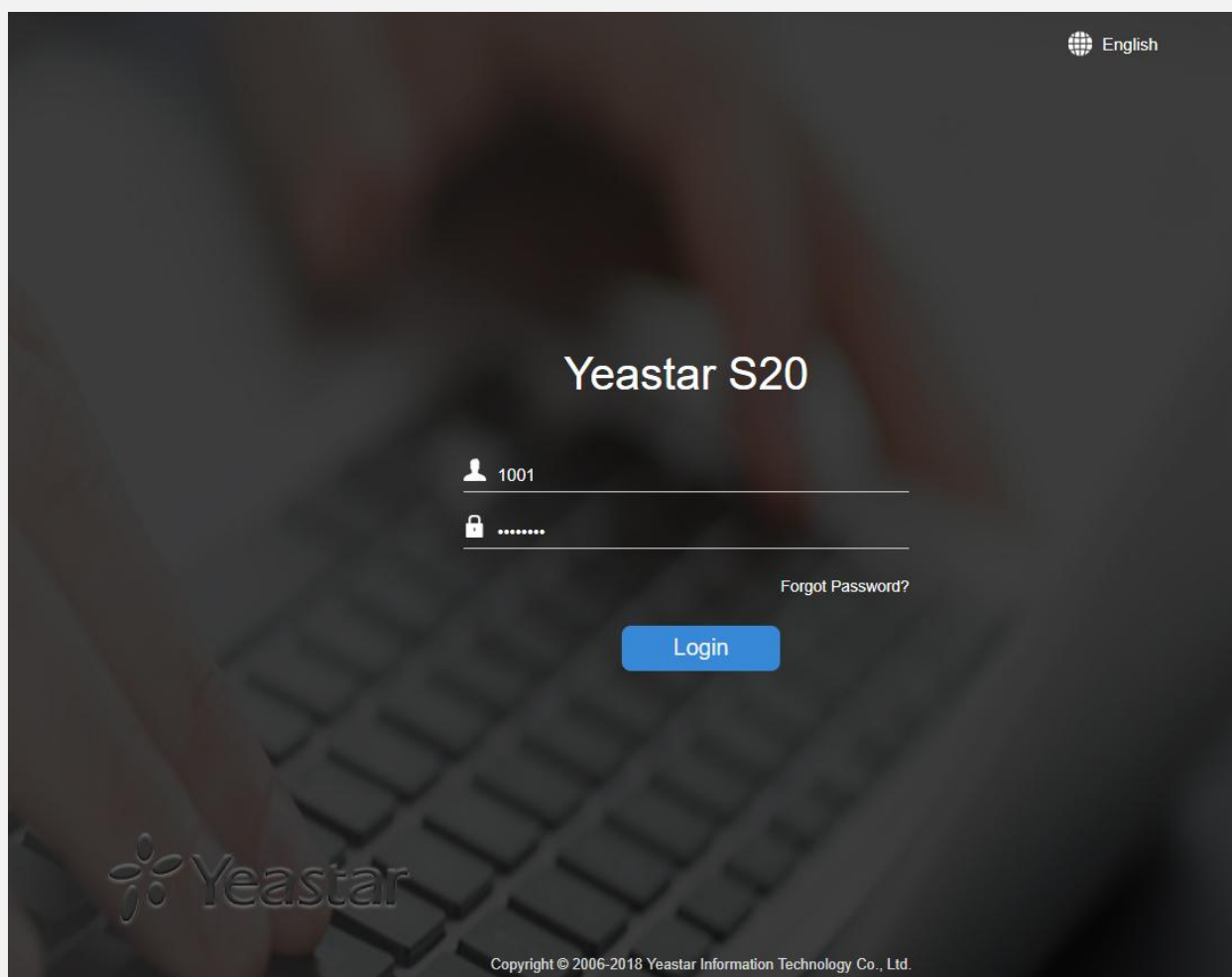


ایجاد قابلیت منشی و مدیر در مرکز تلفن Yeastar

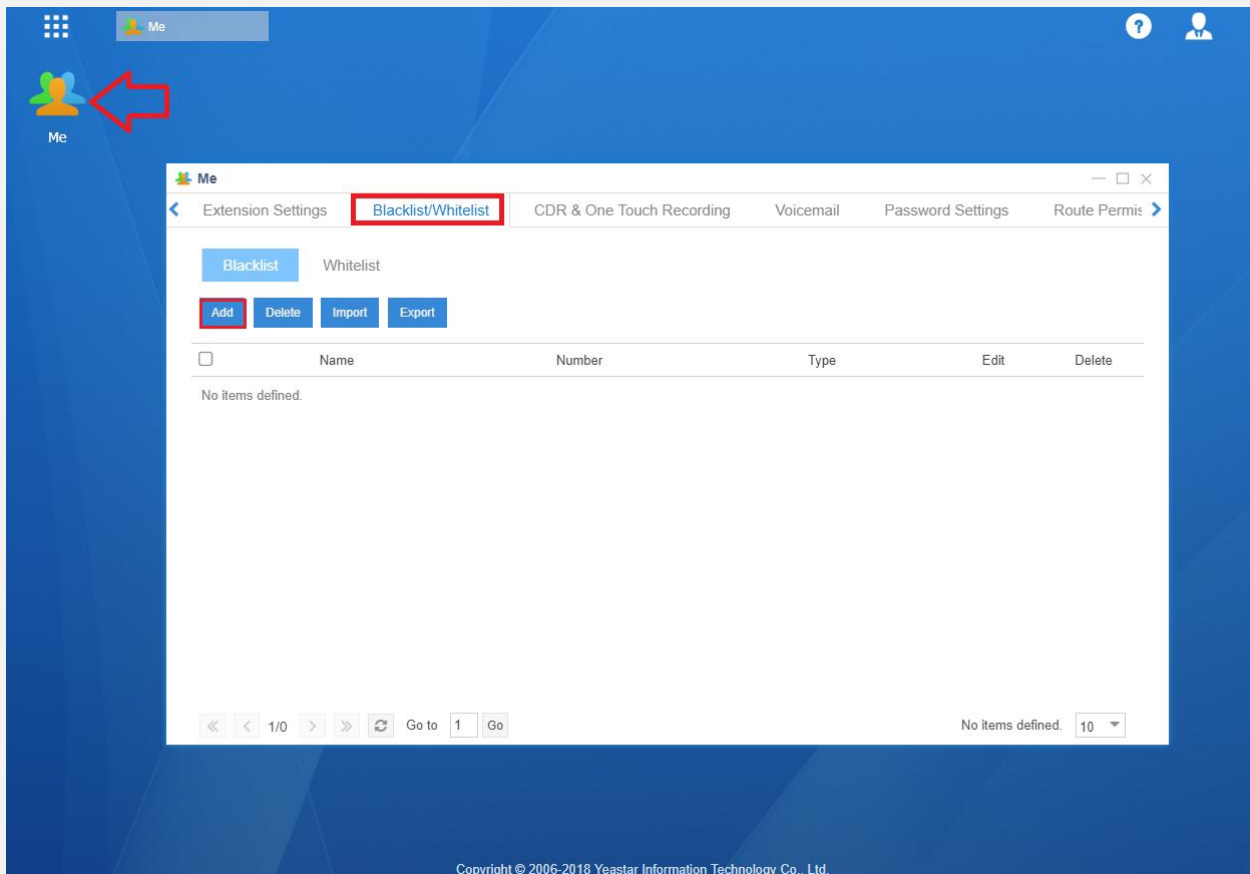
یکی از قابلیت‌های سیستم تلفنی Yeastar امکان تعریف Blacklist/Whitelist برای داخلی‌ها می‌باشد چرا که در برخی مواقع نیاز هست تا تماس‌های ورودی یا خروجی یک داخلی را مسدود کنیم. علاوه بر این قابلیت Blacklist/Whitelist امکان پیاده سازی قابلیت منشی و مدیر را نیز فراهم می‌کند. در ادامه چگونگی بکارگیری این قابلیت را بررسی خواهیم کرد.

تنظیمات:

۱- ابتدا با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور داخلی خود، که قبلا توسط ادمین سیستم تلفنی Yeastar برای شما در نظر گرفته شده است، به محیط گرافیکی Yeastar وارد شوید.
نکته: پسورد پیش فرض به صورت "extension number" + "pass" می‌باشد.



۲- پس از ورود بر روی آیکون Me در صفحه اصلی کلیک کنید:



در صفحه‌ی باز شده تب های مختلفی دیده می‌شود. از تب **Whitelist/Blacklist** برای تعریف دسترسی مخاطبین و مسدود کردن تماس‌های ورودی/خروجی استفاده می‌شود.

اگر شماره‌ی تماس ورودی یا خروجی در داخل شماره‌های **Blacklist** قرار گرفته باشد، فرد تماس گیرنده در جواب پیام "شماره تماس گرفته شده در دسترس نمی‌باشد، لطفا شماره را بررسی و مجدد تلاش کنید" را خواهد شنید و سپس سیستم تماس را قطع خواهد کرد. از **Whitelist** برای اجازه دسترسی به تماس‌های ورودی/خروجی استفاده خواهد شد. لطفا این مورد را به یاد داشته باشید که همیشه **Whitelist** اولویت بالاتری نسبت به **Blacklist** دارد.

در زمان تعریف لیست، گزینه‌ی **type** مشاهده می‌شود؛ برای مسدود سازی/اجازه دادن به تماس‌ها از ۳ نوع شماره پشتیبانی می‌شود:
Inbound: شماره‌هایی که در این بخش قرار می‌گیرند قادر خواهد/نخواهند بود با سیستم تماس داشته باشند.
Outbound: شماره‌هایی که در این بخش قرار می‌گیرند، کاربر قادر خواهد/نخواهد بود تا با آن شماره‌ها تماس داشته باشد.
Both: هر دو طرف تماس‌های ورودی/خروجی قادر خواهند/نخواهند بود تماس برقرار کنند.

پیاده سازی منشی و مدیر:

شماره داخلی مدیر (داخلی ۱۰۰۰) می‌خواهد فقط اجازه تماس داخلی از طرف منشی (داخلی ۱۰۰۱) را بدهد. تمامی دیگر شماره‌ها نیاز دارند تا ابتدا با منشی تماس گرفته و سپس در صورت نیاز توسط منشی به داخلی مدیر **Transfer** شوند. برای انجام این سناریو باید گام‌های زیر را طی کنید:

اول- اضافه کردن یک **Blacklist** برای داخلی مدیر:

Add Blacklist ✕

Name:

Number ⓘ:

Type:

دوم- اضافه کردن یک Whitelist برای مدیر با شماره داخلی منشی:

Add Whitelist ✕

Name:

Number ⓘ:

Type:

نکته: منشی فقط می تواند تماس ها را با استفاده از Attended Transfer که معمولا به صورت پیش فرض با *3 Feature Code گرفته می شود تماس ها را به داخلی مدیر هدایت کند. به عنوان مثال اگر داخلی مدیر 1000 باشد، منشی می تواند با شماره *31000 تماس را به داخلی مدیر هدایت کند.