

ماژول تقویم Calendar در سیستم تلفنی FreePBX

یکی از موضوعاتی که همیشه در زمان انجام تنظیمات Time Condition در PBXها بوجود می‌آید این است که باید برای ایام تعطیل رسمی سال مانند تعطیلات نوروز و یا تعطیلات رسمی دیگر بازه‌های زمانی به صورت دستی اضافه شده و در Time Condition مورد استفاده قرار گیرد.

برای درک بهتر به مثال زیر توجه کنید:

شما برای ساعات کاری سازمان خود یک Time Condition تعریف کرده و تماس‌های ورودی را در آن بازه زمانی به مقصد مورد نظر هدایت می‌کنید. همچنین برای ساعات غیر کاری خود هم یک Time Condition تعریف کرده و تماس‌های ورودی را در آن بازه زمانی به مقصدی دیگر هدایت می‌کنید. اما برای هدایت تماس‌های ورودی در روزهای تعطیل رسمی، به دلیل اینکه معمولاً برای PBXها مرجعی برای مشاهده و ثبت تعطیلات رسمی کشوری که در آن زندگی می‌کنید وجود ندارد، باید در شروع سال، برای تمامی روزهای تعطیل رسمی سال جاری تک به تک Time Condition تعریف کنید تا با تماس‌های ورودی در آن بازه‌ها مانند تعطیلات آخر هفته (جمعه) رفتار شود.

راهنمای FreePBX:

برای بهبود انجام عملکردی که در بالا توضیح داده شد، نرم افزار مرکز تلفن FreePBX ماژولی را تحت عنوان Calendar معرفی کرده است که در ادامه با آن آشنا می‌شویم.

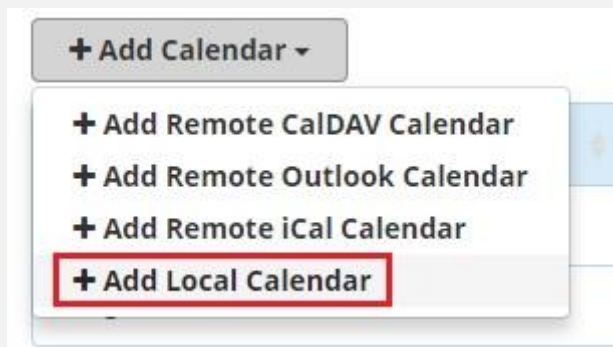
ماژول Calendar به شما کمک می‌کند تا برنامه‌ریزی‌های زمانی پیشرفته خود را که ممکن است پیاده‌سازی آن در Time Groups و Time Condition دشوار باشد، به راحتی اعمال کنید. همچنین این ماژول این قابلیت را دارد تا با سرویس‌های شناخته شده مانند iCal ارتباط برقرار کرده، و یا یک تقویم Local برای خود بسازید.

از این قابلیت می‌توان برای فعال سازی Time Conditions، زمانبندی برای Pageهای اتوماتیک در ماژول Pages Pro و همچنین Enable/Disable کردن FindMe/FollowMe بر پایه یک زمانبندی و... استفاده کنید. همچنین شما می‌توانید یک Google Calendar را داخل iCal اضافه کرده و اجازه دهید اکانت‌های مختلف بدون نیاز به لاگین داخل PBX مستقیماً از طریق تقویم Google برای خود قوانین Time Condition مختلف تعریف کنند.

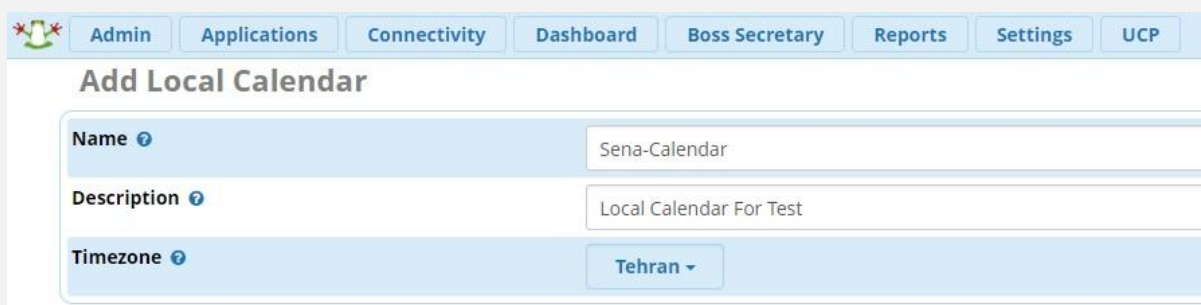
در ادامه به آموزش تعریف ۲ مدل Calendar مختلف با جزئیات می‌پردازیم.

تعریف Local Calendar

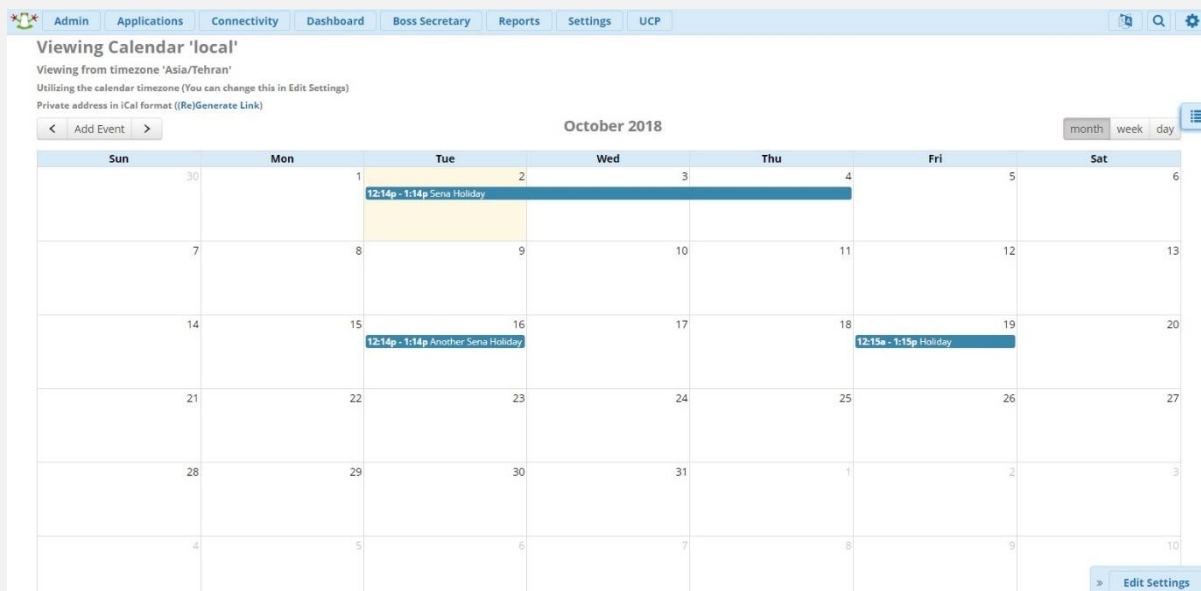
ابتدا وارد محیط گرافیکی FreePBX شده و به مسیر Application > Calendar می‌رویم.



سپس مانند تصویر زیر یک نام و توضیحات برای تقویم در نظر می‌گیریم:



در نهایت تقویم را باز کرده و برای رویدادهای مختلف ثبت انجام می‌دهیم:



یکی از نکات مثبت استفاده از Calendar این می‌باشد که می‌توان برای فقط یک بار در این تقویم تمامی روزهای تعطیل و رویدادها را ثبت کرده و در Time Condition از آن استفاده نمود.

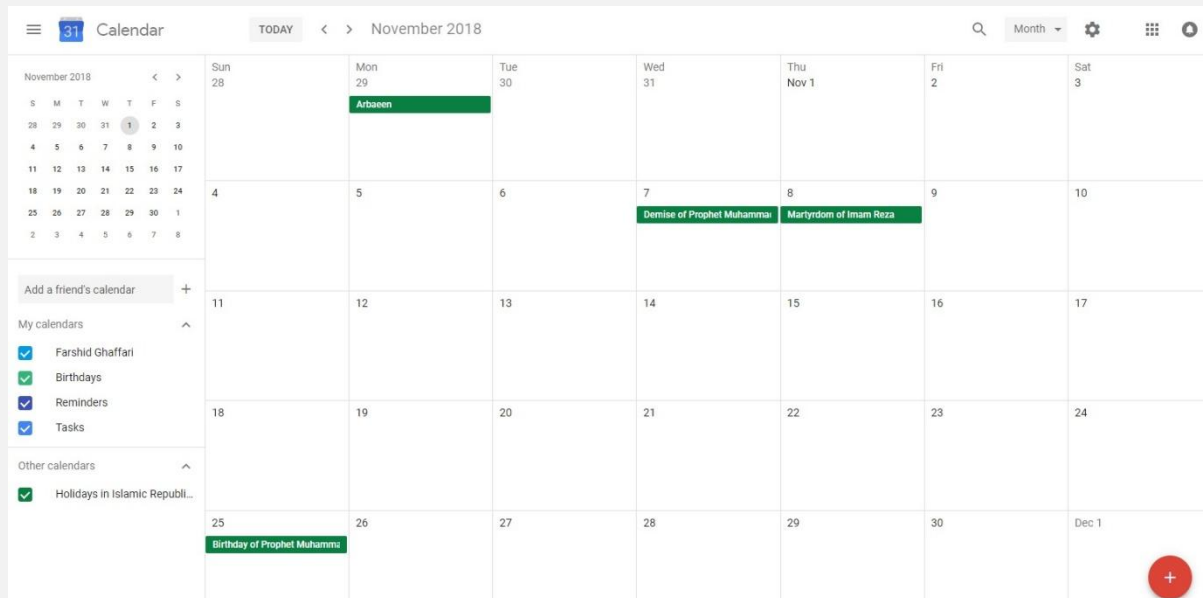
اما هنوز ممکن است نگران باشید که مجدد در Calendar باید روزهای تعطیل را به صورت دستی وارد کرد و تفاوت کمی با روش معمول Time Groups دارد. در این حالت می‌توان از روش دوم بهره برد.

لازم به ذکر است برای بهره بردن از امکاناتی که در ادامه توضیح داده می‌شود باید PBX به اینترنت دسترسی داشته باشد.

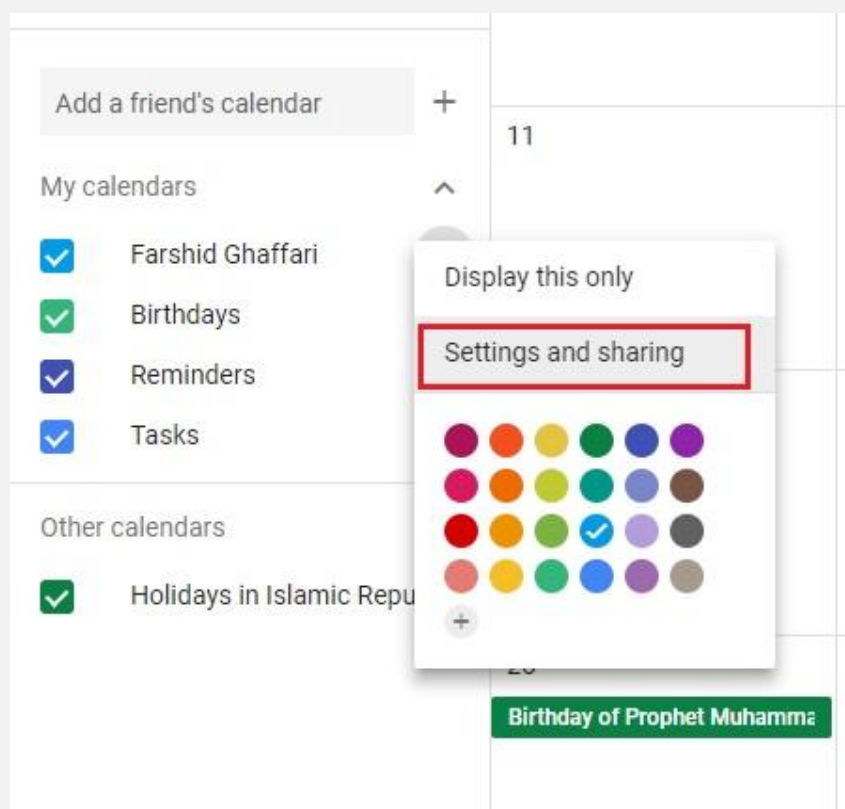
اتصال به Google Calendar با استفاده از iCal:

تقویم گوگل یا همان Google Calendar از فرمت استاندارد iCal استفاده می کند. در ادامه با نحوه برقراری ارتباط PBX و Google Calendar آشنا می شویم.

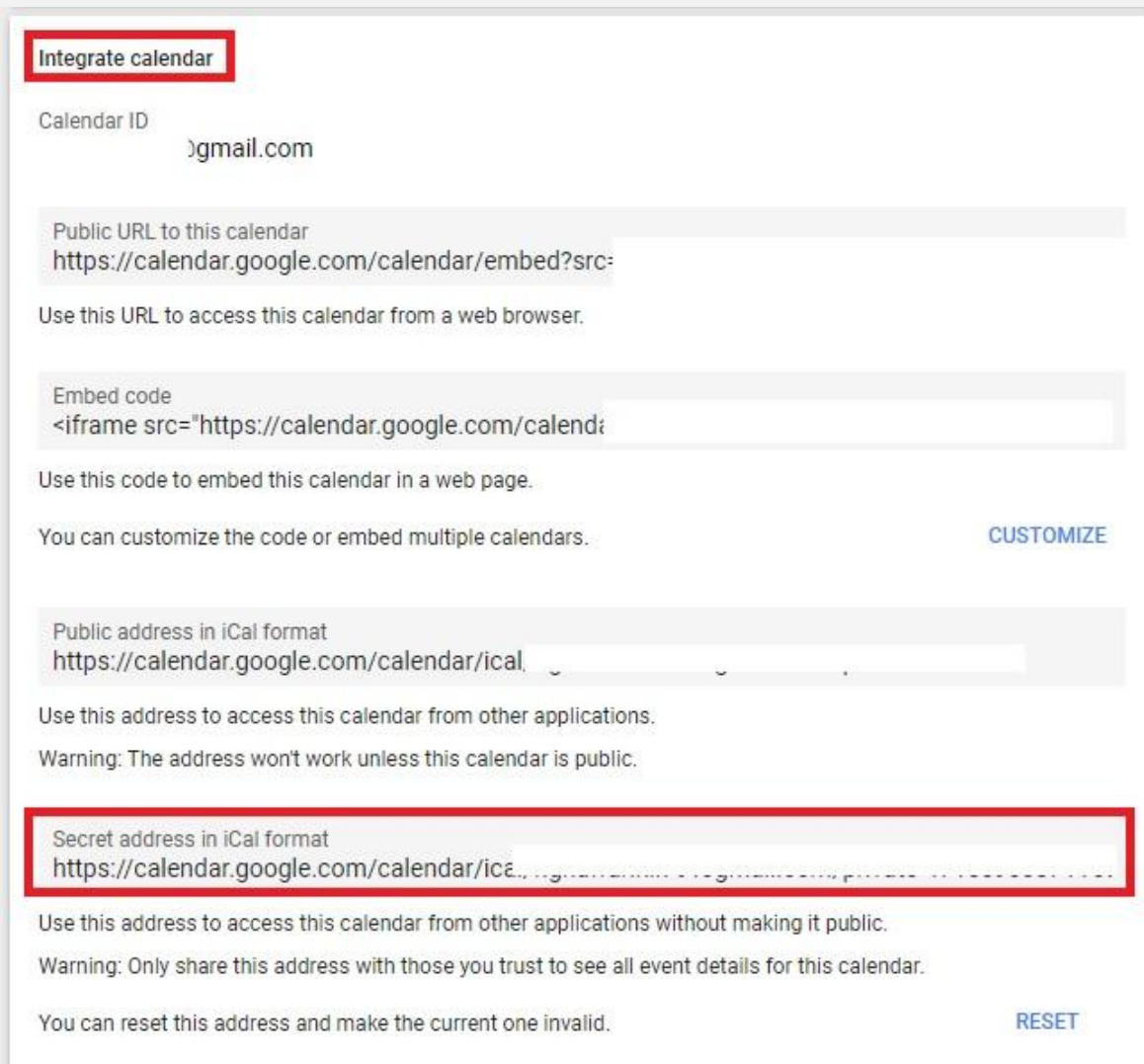
ابتدا وارد اکانت Google Calendar خود می شویم.



سپس در روبروی نام تقویم خود در لیست My Calendar's روی علامت سه نقطه (...) کلیک کرده و Settings and Sharing را انتخاب می کنیم.



سپس در داخل صفحه باز شده ابتدا سر تیترا Integrate Calendar را پیدا کرده و در داخل آن لینک مربوط به Secret Address در iCal Format را کپی می‌کنیم.



Integrate calendar

Calendar ID
gmail.com

Public URL to this calendar
`https://calendar.google.com/calendar/embed?src=`

Use this URL to access this calendar from a web browser.

Embed code
`<iframe src="https://calendar.google.com/calenda`

Use this code to embed this calendar in a web page.

You can customize the code or embed multiple calendars. [CUSTOMIZE](#)

Public address in iCal format
`https://calendar.google.com/calendar/ical,`

Use this address to access this calendar from other applications.

Warning: The address won't work unless this calendar is public.

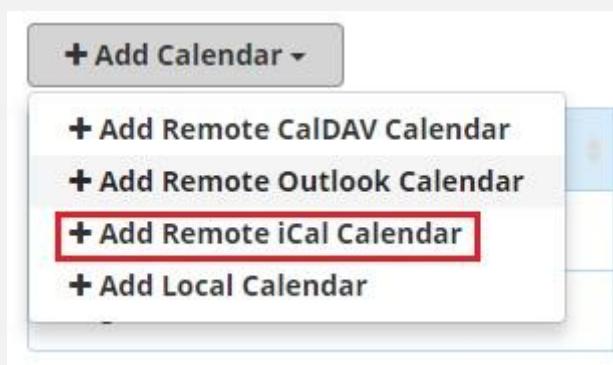
Secret address in iCal format
`https://calendar.google.com/calendar/ical,`

Use this address to access this calendar from other applications without making it public.

Warning: Only share this address with those you trust to see all event details for this calendar.

You can reset this address and make the current one invalid. [RESET](#)

حال که لینک مربوط به iCal در Google خود را به دست آوردیم وارد محیط گرافیکی PBX شده و به مسیر ساخت Calendar وارد می‌شویم، این بار روی Add Remote iCal Calendar کلیک می‌کنیم.



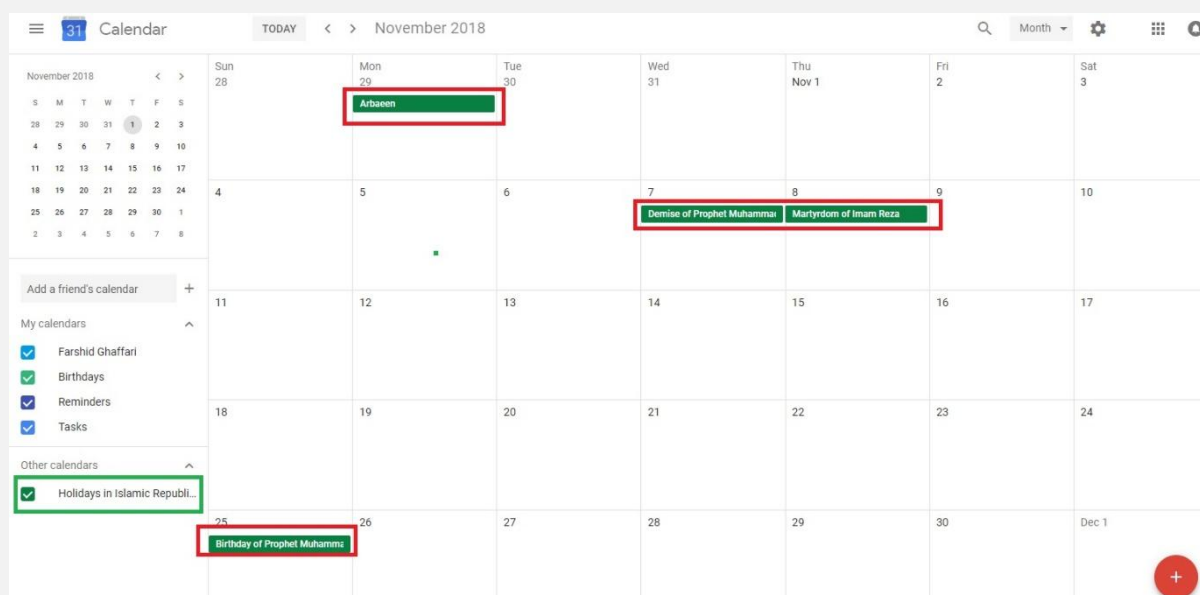
+ Add Calendar

- + Add Remote CalDAV Calendar
- + Add Remote Outlook Calendar
- + Add Remote iCal Calendar**
- + Add Local Calendar

فیلدهای مربوطه را پر کرده و لینکی که از سایت گوگل کپی شده را هم در بخش Remote URL قرار می‌دهیم.

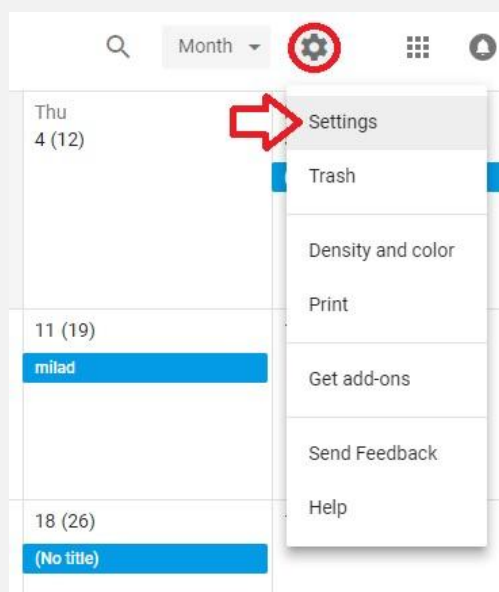


بعد از ذخیره تنظیمات، ارتباط با گوگل برقرار خواهد شد و با هر تغییر داخل Google Calendar تغییرات داخل PBX آپدیت خواهد شد. لازم به ذکر است یکی از مهمترین دلایل استفاده از این روش این می‌باشد که Google Calendar به صورت پیش فرض تمامی تعطیلات رسمی کشور ایران را داخل خود ثبت کرده است و تنها نیاز است تا Eventهای خاص داخل تقویم ثبت شود.



نکته مهم: اضافه کردن تقویم شمسی در کنار تقویم میلادی گوگل

برای این کار وارد محیط Google Calendar خود شده و مسیر زیر را طی می‌کنیم. ابتدا در بالای صفحه سمت راست روی علامت چرخ دنده کلیک کرده و Settings را انتخاب می‌کنیم.



سپس مانند تصویر زیر Persian را انتخاب می کنیم.

View options

☒ Show declined events

☐ Show week numbers

☐ Reduce the brightness of past events

☒ View calendars side by side in Day View

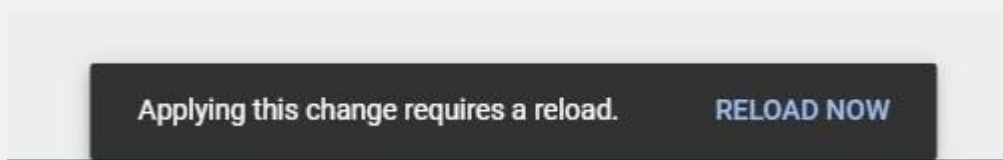
Start week on
 Saturday

Set custom view
 4 days

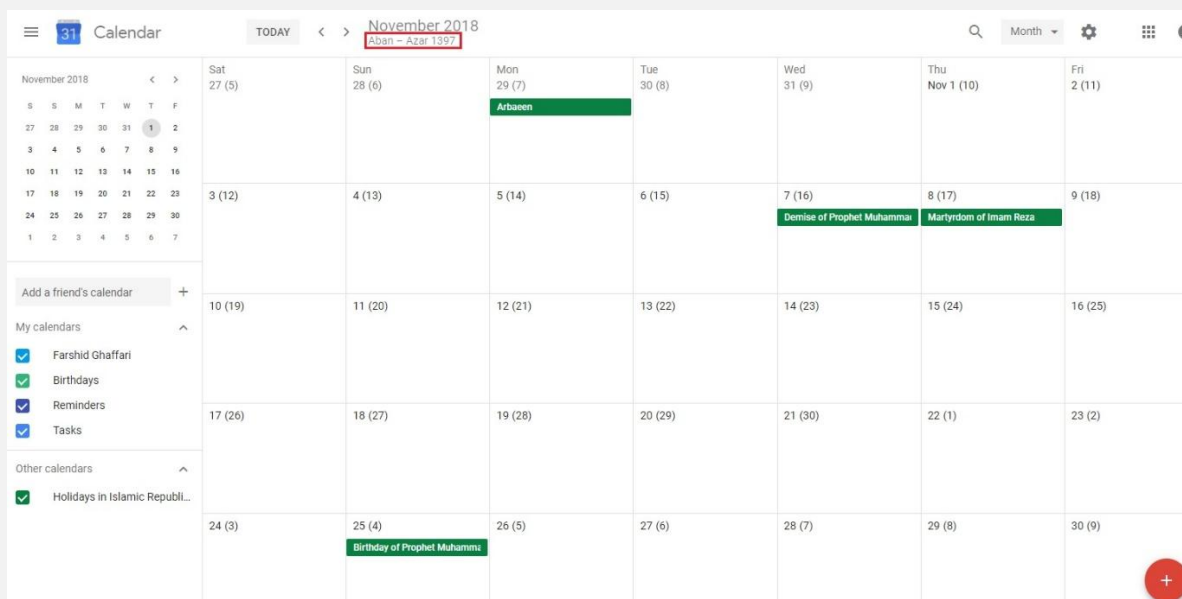
Alternate calendars
 Persian

←

در نهایت روی Reload Now در انتهای صفحه کلیک کرده تا تنظیمات ذخیره شود.



حال با ورود مجدد به محیط اصلی Calendar همانطور که در تصویر زیر مشاهده می شود می توان در کنار تقویم میلادی، تقویم شمسی را هم مشاهده نمود.



در تصویر بالا، روزهای شمسی داخل پرانتز () مشخص شده اند و تاریخ شمسی در پایین تاریخ میلادی مشاهده می شود.

یکی دیگر از راهکارهایی که می‌توان پیشنهاد کرد بدین صورت است که از تقویم republic of iran Holidays in Islamic صورت پیش فرض در گوگل برای ایرانیان فعال می‌باشد، برای بهره بردن از روزهای تعطیل رسمی استفاده کرد. یعنی همانطور که در بالاتر آموزش داده شد لینک iCal این تقویم را از گوگل برداشته و برای تعریف iCal Calendar داخل FreePBX از آن بهره برد. و از یک Calendar دیگر که به نام خودتان داخل گوگل وجود دارد و یا اینکه به صورت دستی ساخته می‌شود برای اضافه کردن Task و Holiday ها و... به صورت دستی یا همان Manual بهره ببرید.

با این کار، شما داخل FreePBX دو Calendar تعریف کرده‌اید:

۱. تقویم تعطیلات رسمی کشور که توسط گوگل آپدیت شده و به صورت اتوماتیک داخل FreePBX هم آپدیت خواهد شد.

۲. تقویم دستی که هر زمان نیاز بود می‌توان موارد متعدد را در آن به صورت دستی جای داد و از آن بهره برد.