

راهکار یکپارچه برای هتلها: ماژولProperty Manager

ماژول Property Manager سنگوما یک ماژول مدیریتی برای هتلها و یا مسافرخانهها بوده که توسط این شرکت برای FreePBX و PBXact طراحی شده است. این ماژول رزرواسیون، ورود و خروج و صدور صورتحساب برای مهمانان را از طریق پنل مدیریتی کاربر (UCP) فراهم می کند؛ لذا در صورتی که قصد دارید سیستم تلفنی هتل یا مسافرخانه خود را بروزرسانی نمایید، با بکارگیری هر یک از مراکز تلفنی سنگوما یعنی FreePBX یا PBXact، با افزودن این ماژول به آنها، میتوانید قابلیت کنترل و مدیریت مهمانان و اتاقها از مراکز تلفنی سنگوما یعنی در سورتی که قصد دارید سیستم تلفنی هتل یا مسافرخانه خود را بروزرسانی نمایید، با بکارگیری هر یک از مراکز تلفنی سنگوما یعنی FreePBX یا PBXact، با افزودن این ماژول به آنها، میتوانید قابلیت کنترل و مدیریت مهمانان و اتاقها را نیز در سیستم تلفنی خود به صورت یکپارچه تعبیه نمایید.

این ماژول برای تعداد ۱۰ اتاق به صورت رایگان قابل استفاده بوده و به هتلها و یا مسافرخانههای کوچک اجازه میدهد تا بدون صرف هزینهی اضافی، از تمام قابلیتهای آن استفاده نمایند. اما در صورتی که تعداد اتاقها بیشتر باشد، میبایست لایسنس مورد نیاز تهیه شود.

امكانات اين ماژول عبارتند از:

- Reservations رزرواسیون
 - ورود Check-In
 - خروج Check-Out
- جابجایی میهمان بین اتاقها Room Transfer
- تماسهای اتوماتیک جهت اعلان بیداری Automated Wake-up Calls
 - مینی بار Mini-Bar
 - سیستم صورتحساب (به همراه مالیات) (Billing(including Taxes
 - گزارش گیری (Reporting)

و برخی قابلیتهای دیگر ...

معرفی بخشهای مختلف ماژول:

در ادامه قصد داریم این ماژول و قابلیتهایش را بیشتر بررسی کنیم.

بعد از نصب ماژول از طریق Module Admin، وارد تب Application شده و ماژول Property Management را انتخاب نمایید.





• تب Home:

	bl.r.l.sl.cl.			
	معيني أرتبط	·		
	Hotel Activity			
	O	valiative 50%		
	Rooms Occupied Rooms Av	ailable		
			Version : 14.0.2.14	

در محيط Menu مي توان لوگوي هتل به همراه وضعيت خالي/اشغال بودن اتاقها را مشاهده كرد.

• تب Check In:

Check In 😧		
Booking		
Arrival	Departure	
09/06/2018 9:22am 0	09/06/2018 9:22am	
Room	Additional guest	
Room 2002 🔻		
Last name	First name	
0	0	
Language	Voicemail Password	
br 🔻	8039	
Email	Call Restriction	
	Unlocked •	
Comments		

در محیط Check In می توان ورود میهمانان هتل را ثبت و برای آنان اتاق اختصاص داد. همچنین می توان حالت Check In با کلیک بر روی گزینه Booking به حالت رزرواسیون تغییر داد.



Checkout 🕑	
Main	
When :	Date / Time :
Now T	09/06/2018 9:23am
Room :	Group :
Room 2001 *	*
Payment mode :	Discount :
Credit Card 🔹	20.00
Options	Tourist tax
Paid	
raid	Number of people : 1
Details	
Send by email No	
	Preview V

در محیط Check Out می توان خروج میهمانان هتل را ثبت و در نهایت صورت حساب دریافت کرد.

• تب Wake Up:

Wakeup 😡							
Room Room 2001	• 09/06/2018	10:24am	+				
				Searc	:h	II III *	
Date	Time		Destination		Actions		
10:24	Sep 06 2018		2001		×		
Showing 1 to 1 of 1 rows	5						
Showing 1 to 1 of 1 rows							

در محیط Wake Up می توان برای میهمانان هتل ساعت آلارم تنظیم کرده تا در ساعت مقرر تلفن اتاق زنگ خورده و مانند Alarm داخل تلفن همراه عمل کند.

قابلیت ست کردن این اعلانها توسط خود میهمان هم با استفاده از پنل UCP میهمان امکان پذیر است.



» Submit

										Se	earch		C	II III+		
	Details	Name / Status	Room	SMS	Ext.	Types	Grp	Transfer	CoS	Free	Clean	Bar	DND	Alarm Clock		
	ļ:=	Mohammadi Ali	Room 2001		2001	Single		24	5	×	~		4	0		
		Free	Room 2002		2002	Double			C.	1	×		4			
	Showing 1 to	o 2 of 2 rows														
		×	Free let free	PBX		FreePBX is a n Sangoma reePBX 14.0.3.6	egistered trader Technologies I Is licensed und	emark of Inc. Ider the GPL) S /		GOI	MA			
		×	Free Let free	PBX lom ring™		FreePBX is a m Sangoma reePBX 14.0.3.6 Copyrij	egistered tradei Technologiet I Is licensed und ght® 2007-2018	emark of Inc. Ider the GPL 18) 5 /			MA	<u> </u>	va • 1=7	. la
		*	Free let free	PBX lom ring™		FreePBX is a n Sangoma reePBX 14.0.3.6 Copyrij	egistered trade Technologies I is licensed und ght® 2007-2018	emark of . Inc. der the GPL 18	ود.	S (ه نمو	ممار	ا 0 ا را م	م∧ ق ها	ضعيت اتا	، توان و	یط مح
		می پیمان.	Free کر اد free	PBX اom ring™	اتاق د	FreePBX is a n Sangorna freePBX 14.0.3.6 Copyrig	egistered trader Technologies I is licensed und phil 2007-2018	emark of inc. der the GPL ای	ود. برد. ب ميم	، نمو دارای	مما هده شاهده ر اول	ا 0 ا را م د اتاق	م∧ ق ها رشود	ضعیت اتا شاہدہ مے	ر توان ور ر که م	یط مے ہمانطو
		🇙	Free کر اور می	PBX اوم خ	اتاق د	FreePBX is a r Sangorna freePBX 14.0.3.5 Copyrij	egisered trade Technologies I is licensed und ووف 2007-2016 مى باشدە	emark of Inc. der the GPL الله مشا	ۍ ږد. ل ميې	، نمو دارای ق ها	شاهده ، اول دن اتا	ا 0 ا را م د اتاق یز بو	مم ق ها رشود د تم	ضعیت اتا شاہدہ مے دیگر مانن	، توان ود ر که ما موارد ،	یط مے ہمانطو ی توار
واهد شد آ	اهده خ	میں۔ پیمان۔ بن پیام مش	Free لا Free الله المالي المالي الم	PBX اوم خ اسم	اتاق د ایین	PreePBX is a r Sangpra reePBX is a r copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyright copyrigh	egistered trade Technologies I is licenced and phe 2007-2016 اهده اهده باشد	emark of Inc. der the GPL هم مشا کر دو	ی ود. بی میم ا را ه ارسا(، نمو دارای ق ها	مساهده شاهده ، اول دن اتا ددمتکا	ارا م د اتاق یز بو ای خ	می ق ها مشود د تم	ضعیت اتا شاہدہ مے دیگر مانن مان پیام	، توان وه ر که مه موارد ه که میه	یط مے ممانطو ی تواز مور تی
واهد شد آ	اهده خ	مجمان. پهمان. بن پيام مش	Free کر الی از می میهمان ا	PBX اوم خ اسم اسم	اتاق د بایین اهد ش	۲۲۹۹۹۲ الاعم ۲۹۹۹۲ الاعک ۲۹۹۹۲ الاعک ۲۹۹۹ الاع ۲۹۹۹ الاع ۲۹۹۹ الاعک ۲۹۹۹ الاع ۲۹۹۹ الم ۲۹۹۹ الاع ۲۹۹۹ الم ۲۹۹۹ الاع ۲۹۹۹ الم ۲۹۹۹ الم ۲۹۹۹ الم	egistered trade Technologies I is licenced and préf 2007-2014 اهده ت اهده باشد مشاهد	میر امریک می مشا کردہ یامھا م	ید. برد. میم ارساز ین پ	، نمو دارای ق ها اران ليم ا	شاهده ۱۰ اول دن اتا دمتکا	ارا م د اتاق یز بو ی خ	می ق ها د تم ی برا یآید	ضعیت اتا شاہدہ مے دیگر مانن مان پیام	، توان وه ر که من موارد م که ميه ۷ که د	یط می عمانطو ی تواز بور تی اaid ؟
عواهد شد ⁻	اهده خ	مجمان. پهمان. بن پيام مش	Free ¥ Erfree	PBX اوم خ اسم ىد.	اتاق د بایین اهد ش	۲۲۹۹۹۲ الامی ۲۹۹۹۲ کی ۲۹۹۹۲ کی ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹	می معالم المعلم المحد م المحد م المحد م المحد م مشاهد	می م	ود. ب مير ا را ه ارسا(ين پ	، نمو دارای ق ها اران ليم ا	شاهده ، اول دن اتا بدمتكا	ارا م د اتاق یز بو ی خ	می ق ها د تم ی برا یآید	ضعیت اتا شاہدہ مے دیگر مانن مان پیام ر ادامہ م	، توان وه ر که من موارد م که ميه ۸ که د	یط مے عمانطو ی توان مور تی 1aid ؟
عواهد شد ⁻	اهده خ	مجمان. پمان. بن پيام مش	Free ¥	PBX اوم خ اسم سد.	اتاق د بایین اهد ش	مند و ا عند و ا نمود. د در پ	می باش انده باش اهده ا م باشد م شاهد	می م	ی د. ل میم ارسا(ین پ	، نمو دارای ق ها اران ليم ا	شاهده شاهده دن اتا دمتکا وه تنظ	ا را م د اتاق ای خ ، نحو	ق ها ن شود ی برا ی برا	ضعیت اتا شاہدہ مے دیگر مانن مان پیام	، توان ود ر که من که میه ۷ که د. Con:	یط مح عمانطو ی تواز ا 1aid بورتی fig ب
مواهد شد ⁻	اهده خ	مجمان. يىن پيام مش	Free بر Free بر	PBX اسم خ اسم ىد.	اتاق د بایین اهد ش	المعلقة المعلمة المعلمة المعلمة المعلمة المعلمة المعلمة المعلمة	می باش اهده ز ه باشد مشاهد	همان م همان م عم مشا ل کرده يامها م	ود. ل میر ا را ه ارسال	، نمو دارای ق ها اران	شاهده ، اول دن اتا بدمتكا	ا م د اتاق ی خو ، نحو	ق ها ن شود ی برا ی آید	ضعیت اتا شاهدہ مے دیگر مانن مان پیام ر ادامہ م	, توان و ر که مد که میه ۷ که د. Con: ۱eral	بط می ممانطو ی توان ا 1aid fig ب
مواهد شد ⁻ Home Chec	باهده «In Chec	پمان. پمان پیام مش	Free لد free الی از می میهمان ا	PBX اسم موم خ اسم سد.	اتاق د بایین اهد ش	۲۲۹۹۹۵۲ نه ۲۵ ۲۹۹۹ که ۲۵۵۶ ۲۹۹۹ که ۲۵۵۶ ۲۰۵۹ که ۲۹۹۹ ۲۰۵۹ که ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹ ۲۹۹۹	می می است اهده ن اهده ا می باشد مشاهد مشاهد مشاهد	eresk of Free Second Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Participant Partici	ید. ی میر ا را ه ین پ	اکا (دارای ق ها اران ایم ا	شاهده ، اول دن اتا بدمتکا وه تنظ	ا م ا د اتاق ییز بو ی خور ، نحو	ق ها ن شود ی برا ی آید	ضعیت اتا شاهدہ مے دیگر مانن مان پیام ر ادامہ م	، توان وه ر که مد که میه N که د Con: Ieral	یط می عمانطو ی تواز اaid : fig ب
r عواهد شد Home Chec	لھدہ ≺ «In Chec	یهمان. پهمان. بن پیام مش k0ut Wake Up	Free لد free الی از می میهمان ا	PBX اسم موم خ اسم سد.	اتاق د بایین اهد ش	المحكود المحكوم المحكوم ومحكوم المحكوم ال ومحكوم المحكوم الم	می باش اهده ن اهده باشد ه باشد مشاهد مشاهد	eresk of Tre Tre appoint appoint appoint L Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoint Appoin	ید. ی میپ ا را ه ین پ	، نمو دارای ق ها اران	شاهده ، اول دن اتا بدمتکا	ا ا م د ا تاق ی خ ، نحو	ق ها ںشوہ ی برا یآید	ضعیت اتا شاهدہ مے دیگر مانن مان پیام ر ادامہ م	, توان و ر که من که میه که د. N که د. Con: ieral	یط مح ممانطو ی توان ا aid بورتی fig
مواهد شد ⁻ Home Chec	ناهده - cin Chec Genera	بهمان. بهمان مش بن پیام مش k Out Wake Up	Free Let free الی از می میهمان ا! List- Con	PBX اسم :،وم خ اسم سد.	اتاق د بایین اهد ش	المعلم المعلم المعلم المعلم المعلم معلم المعلم ا	می بواعد این این این این این این این این این این	eresk of Inc. من معمان م عم مشا کردہ یامھا م tenu / Orders	ود. ل میہ ا را ہ ین پ	، نمو دارای ق ها اران لیم ا	شاهده م اول دن اتا وه تنظ stomer Tick	ا را م د اتاق ی خ ، نحو	ق ها ق ها د تم ی برا ی آید	ضعیت اتا شاهدہ مے دیگر مانن مان پیام ر ادامہ م	, توان و ر که مد که میه ۷ که د. ۱eral	یط می ممانطو ی توان اaid 1 بورتی fig ب

در این بخش که اولین مرحله برای راهاندازی Property Manager میباشد میتوان تنظیمات عمومی مانند ست کردن لوگوی هتل، آدرس هتل، ایمیل هتل، ست کردن داخلی Receptionist، ست کردن Dial Plan مورد استفاده برای تماس های معمولی و همچنین تماس Emergency، تعیین درصد مالیاتهای مختلف، تخفیفها، و همچنین Customer Ticket را انجام داد.

FreePEX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePEX 14.0.3.6 is licensed under the GPL Copyright® 2007-2019

* FreePBX

C SANGOMA



+					
			Search	☺ Ⅲ-	
Action	Types	Description	Price Additio	nal Guests Taxes	
	Single	Room With One Single Bed	\$100.00 \$10.00	8.00 %	
	Twin	Room With One Twin Bed	\$150.00 \$10.00	8.00 %	
1	Double	Room With Two Single Bed	\$200.00 \$10.00	8.00 %	
Showing 1 to 3 of 3 rov	VS				

در این بخش میتوان نوعهای مختلف اتاقها را تعریف نموده تا در بخش Add Room از آنها استفاده نمود. همچنین قیمت اتاقها را هم میتوان وارد کرد تا به صورت اتوماتیک در صورتحساب آورده شود.

:Add Room •

				Search	C 🗉 🖽 -
ension Type	Exten	Name	Room Type		
e.	1000	1000			
•	101	101			
L.	102	102			
L	103	103			
L	104	104			
•	160	160			
L.	200	200			
	2000	Reception			
Im	2001	Room 2001	Single		Ŧ
jung	2002	Room 2002	Double		•

در این بخش می توان نوع اتاق های مختلف را به خود اتاق ها نسبت داد و همچنین داخلی مربوط به تلفن اتاق ها هم در این بخش مشخص کرد. به عنوان مثال در تصویر بالا داخلی ۲۰۰۰ برای پذیرش می باشد و قابل تغییر نیست. اما داخلی ۲۰۰۱ به اتاق ۲۰۰۱ ارتباط دارد و همچنین اتاق Single می باشد.

• تب Mini-Bar.

			Search	0 ⊪-
Digits	Products	Prices	Taxes	
0	Pepsi Cola	3.00	Tax Normal	•
1	Coca	3.00	Tax Normal	*
2	Water	1.00	Tax Normal	

در این بخش می توان اقلام مربوط به Mini-Bar را وارد کرده و قیمت آن ها را هم تعریف کرد.

:Restaurant Setting	•
---------------------	---

ctio	ĩ	Reference	Type	Product	Price	Charge	Image	
		00005	Breakfast	Breakfast	\$7.00	8.00% (Tax Normal)	breakfast.jpg	
A CONTRACT OF								
			Lunch	Lunch	\$25.00	8 00% /Tay	lunch log	

در این بخش می توان منوی رستوران را به همراه قیمت تعریف کرده همچنین تصویر برای آنها در نظر گرفت.

:Billing Rates •

Billing Rates 😡							
+							
Rate Recon	ded	2/2					
			Search		C I	III •	
Action	Outbound Route	Connection Charge	Billing Increment	t Price	Тахе	Mask	
	A2billing-Out	\$0.50	60"	\$1.00	8.00%	1	
	To-Sena	\$0.50	60"	\$1.00	8.00%	1	
Showing 1 to 2 of 2 ro	WS						
							» Submit
	* FreePBX	EX is a registered trademark of	CAN	CON			



	:Maid	Services	
--	-------	----------	--

Service Numl	per Label	*	Priority Level	Туре ТТS	File			
					Search	S		
Action	Service Number	Label		File			Priority Level	
	01	Need Help					****	
	02	Room Dirty					***☆	
	03	Need Towel					**☆☆	
	04	Room Dirty					★☆☆☆	
Showing 1 to 4 of	4 rows							

در این بخش می توان برای خدمات متعددی که ممکن است میهمانان هتل از داخل اتاق خود درخواست کنند کد تعریف کرد تا میهمانان بتوانند از طریق پنل UCP و یا حتی با شماره گیری کد مورد نظر، این خدمات را درخواست کنند.

تب گزارشات بخش Billing Report:

				Search		C [1	
Date of Arrival	Date of Departure	Room	Guest		Invoice Number	Paid	Download	
09/05/2018 04:07pm	09/05/2018 04:30pm	Room 2001	Jack Daniels		2A1EC9B974	0	*	
09/05/2018 04:32pm	09/06/2018 09:18am	Room 2002	Hasan Papi		2A1ED7E532	0	*	
Showing 1 to 2 of 2 rows								

در این بخش می توان وضعیت صور تحساب میهمانانی که Check Out کردهاند را مشاهده نمود و همچنین می توان فایل PDF مربوط به صور تحساب را دانلود کرد.



:Company Report •

company report	v				
	Start Date : 09/01/20	018 End Date : 09/30/201	8 Type of report : Arrivals	& Departures 🔻	
		Hotel Occupa	incy Rates		
sc 4					
Roon	•				
Jo 2					
9q µ 1					
2 S					
2P 01 2018	p 05 2018 Sep 09 2018	sep 13 2018' sep	17 2018' Sep 21 2018'	sep 25 2018 se	29 2018
● Arrival ● De	parture 🔷 Available 🔷 Bookir	ng - To Do 🔷 Booking - Car	nceled 🐣 Booking - Confirmed	🔷 Total - To Do 🔶 Tota	1 - Canceled
🔵 Total - Confi	rmed				

در این بخش میتوان گزارشی کلی از وضعیت ورود و خروج، رزروها، جمع کل و ... را در بازههای زمانی مختلف مشاهده کرد.

The status بخش Booking Status:

								Dr	to fr			00/01	/2018		to		00/20	/2010			~									
								Da	ite fr	om :		09/01	/2018		to		09/30	/2018			5									
																								Sea	rch					II •
Room	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Room 2001						•	•																							
Room 2002																														
Showing 1 to 2	2 of 2 r	rows																												

در این بخش می توان وضعیت خالی/اشغال بودن اتاقها را در بازههای تاریخی متعدد مشاهده نمود. این گزارش به صورت کلی وضعیت فعلی اشغال بودن و یا رزرو بودن اتاقها را نیز نمایش میدهد.



.Poo	king	Lict	
:000	nii ig	LISU	

		Filton	Canceled Con	formed Checked In	To De						
		FILCE	Canceled Con	checked in	10 00						
								Search	C		
-		J 🗹	2	1 million and a mi	2+	-	0	Arrival	Depature	=	
			mehdi saeidi	Room 2002	×	Credit Card	\$0.00	09/14/2018	09/16/2018	2A1ED817B4	
Sho	wing 1 to	1 of 1 rov	NS								

در این بخش می توان وضعیت رزروها را مشاهده کرده و در صورت تایید ورود میهمان وضعیت رزرو را به Arrived تغییر داده و یا رزرو را Cancel کرد.

Menu/Orders

Manuel Oudans O	
Menu / Orders Ø	
Room number Room 2001 * Mini-Bar Yes	<u>Ali Mohammadi</u>
	Search 🔳 🎹 🗸
Action Product	Price Charge
No matc	ching records found
Products List	
Search Hide All	
Mini-Bar Products	
Pepsi Cola	\$3.00 8.00 % - Tax Normal
0 Pepsi Cola 1 Coca	\$3.00 8.00 % - Tax Norma/ \$3.00 8.00 % - Tax Norma/
0 Pepsi Cola 1 Coca 2 Water	\$3.00 8.00 % - Tax Norma/ \$3.00 8.00 % - Tax Norma/ \$1.00 8.00 % - Tax Norma/
Pepsi Cola O Pepsi Cola O Coca Z Water S Whiskey	\$3.00 8.00 % - Tax Normal \$3.00 8.00 % - Tax Normal \$1.00 8.00 % - Tax Normal \$5.00 8.00 % - Tax Normal

در این بخش می توان سفارش غذا و میان وعده میهمانان را با استفاده از انتخاب شماره اتاق انجام داده و در نهایت هزینهها به صور تحساب نهایی میهمان وارد خواهد شد.

پنل UCP:

حال که تنظیمات کلی و تعاریف اصلی از طریق محیط اصلی ماژول تعریف شد، می توان از طریق UCP از این ماژول استفاده کرد. میتوان با استفاده از دسترسیهایی که تعریف میشود این امکان را داد تا پرسنل هتل و میهمانان بتوانند با ورود به پنل کاربری خود دسترسیهای محدود شده خود را مشاهده و از آن استفاده کنند.



YO

:Receptionist •

Check In	0	
	Check-in	
	Arrival	Departure
	09/06/2018 09:56am 0	09/06/2018 09:56am 0
	Room	Additional month in
	Room 2001 🛦 🔹	Additional guest
	Last name	First name
	9	9
	Language	Voicemail Password
	br •	8441
	Email	Coll Bastriction
	Email	Lineted *
		Onidoked
	Community	
	Comments	

همانطور که در تصویر بالا مشاهده می شود در صورتی که پذیرش کننده با دسترسی خود به پنل کاربری وارد شود تنها میتواند به موارد مورد نیاز برای پذیرش کننده دسترسی داشته باشد.

:Restaurant •

Room 2001 V					
			Search		
Date	Action	Product		Price	Charge
09/06/2018 09:35AM		unch		\$25.00	\$27.00
				TOTAL	\$27.00
3110WING 1 10 2 01 210WS					
roducts List	akfast	Hide All			
roducts List earch Breakfast - 00005 - Bre	akfast	Hide All			

همچنین رستوران و مینی بار با استفاده از دسترسی خود تنها قادر به مشاهده و استفاده از امکانات مورد نیاز رستوران میباشند.

	:Hotel Guests
IR ROOM	≗×
Welcome Ali Mohammadi	
can read your own room status, mini has sand a massate to the recentionist or sheek your phone consumptions	
can eau your omn room status, mini bar, send a message to the receptionist, or check your phone consumptions.	tel 7 L el el e
	ساعيان أرتباط
/our Room.	Mini Bar.
Room name : Room 2001 Room phone : 2001 Room phone : 2001	
Room group : Room status : Busy	
Room is : Clean	
larmclock	Messages
_	
Add	Need Help *
Sep 06 2018 10:13 > Scheduled	

در نهایت میهمانان هتل هم با مراجعه به پنل کاربری خود میتوانند دسترسیهایی مانند مشاهده وضعیت اتاق خود، ثبت پیام برای خدمتکاران، و تنظیم هشدار ساعت را انجام داده و سفارشهای داده شده خود را از مینی بار مشاهده کنند.

Hotel California 56 Route de Vannes 56400 La Roche Bernard Fél : (33)297565656		رتباط	ساعيان ا	/
notel.california@orange.fr			0	
nvoice number: 2A1ED82CCB		Ali Mohamm	adi	
Delivered at : 09/06/2018				
Invoice				
Hotel				
Service	QT	U.P	Taxes incl.	Price
Overnight stays for the room number 2001 model Single (Tax Normal : 8.00%) Period from 09/05/2018 to 09/06/2018	1	\$100.00	\$108.00	\$108.00
Price with 20.00% discounting You save : \$21.60	1	\$80.00	\$86.40	\$86.40
Restaurant - Bar				
Products	Q.T	U.P	Taxes incl.	Price
Lunch - (Tax Normat : 8.00%)	1	\$25.00	\$27.00	\$27.00
			Total :	\$27.00
		Total		
				Sum
			Total :	\$113.40
			Taxes :	\$31.40
			Tourist Tax :	\$3.50
		Remain	ns to be paid :	\$116.90

در تصویر بالا میتوان یک نمونه صورتحساب مشتری را مشاهده نمود که با تنظیمات دلخواه در بخش مدیریتی می توان آن را بر اساس نیاز ویرایش کرد.