

راهکارهای ار تباطی UC - بخش دوم راهاندازی ZULU UC

در بخش اول این مقاله سعی شد تا کمی بیشتر با عبارات UC و UCS آشنا شوید و در انتها برخی از راهکارهای ارائه شده مرتبط، معرفی گردید. در این بخش قصد داریم تا نرمافزار ZULU UC را راه اندازی کنیم تا با قابلیتهای آن بیشتر آشنا شوید.

اولین نسخهی ZULU با انتشار نسخهی ۲۳ FreePBX و پس از آن PBXact، توسط شرکت سنگوما منتشر شد. نسخهی اولیه این نرم افزار شبیه به یک soft phone بود که بعد از مدتی امکان ارسال و دریافت فکس و همچنین SMS با استفاده از سرویسSIP Station سنگوما، به آن افزوده شد. اما نسخهی سوم این نرمافزار که به تازگی عرضه شد، کاملا تغییر کرده است به طوری که ZULU UC نامیده می شود. این نرمافزار با FreePBX و PBXact یکپارچه بوده و در نسخهی جدید آن، پلتفرمهای ویندوز، مک، لینوکس و همچنین موبایل اندروید و iOS نیز تحت پوشش قرار داده شده است.



راەاندازى:

برای راهاندازی این نرم افزار ابتدا باید تنظیمات لازم در بخش سرور را انجام دهید. همچنین لازم هست تا FreePBX شما نسخهی بالاتر از 13.0.54.31.2 و یا 14.0.3.31.2 باشد.

قبل از نصب با بروزرسانی ماژول ZULU، لازم است تا چند تنظیم را انجام دهید:

- PJSIP را در صورتی که فعال نیست از طریق منوی Advanced Settings فعال نمایید.
- WS و WSs را از طریق SIP Settings برای PJSIP فعال نمایید. (چرا که ZULU از WebRTC استفاده می کند) توجه: این تنظیمات نیاز به راهاندازی مجدد استریسک دارند!!
- همچنین نیاز هست تا یک Certificate معتبر از طریق ماژول Certificate Management برای سرور ایجاد نمایید.

پس از انجام تنظیمات فوق در CLI سرور دستورات زیر را اجرا نمایید تا آخرین نسخهی ZULU Server نصب شود:

fwconsole ma upgradeall
fwconsole ma downloadinstall zulu

بعد از نصب اتمام پروسهی نصب، لازم است تا سرویسها مجدد ندازی شوند. پس دستور زیر را اجرا نمایید:

fwconsole restart

بدین ترتیب سرویس ZULU بر روی FreePBX یا PBXact شما نصب می گردد. در مرحله ی بعد کافیست تا ZULU را برای کاربران مورد نظر فعال کنید و دسترسی لازم را به آنها بدهید.

برای این کار کافیست از بخش User Management، کاربران دلخواه یا گروه کاربران را ویرایش کرده و در تب ZULU دسترسی های لازم را برای آنها ایجاد نمایید:



Username	Display Name	FIrst Name	Last Name	Linked Extension	Description		Action
1001	Name	-	-	1001	Autogenerated us	ser on new device creation	<b>I Q</b> 🛍
		-	< <u>xm</u>	PP Zulu			
	3 Wh	at is Zulu					
	Enabled	0		Yes	No Inheri	t	
	د.	ربر ایجاد کنید	ب را برای کار	فابلیتهای مختلف	ود، مىتوانيد ن	زیر مشاهده میش	که در تصویر
•							
< R	est API	Phone A	pps	VPN UC	:P Ch	at Zulu	
< R	what is Zul	<b>Phone A</b> lu	pps	VPN UC	:P Ch	at Zulu	
< R Users	what is Zul	Phone A	pps	VPN UC You are	P Ch	at Zulu	00 users.
< R Users Enable	est API What is Zul	Phone A	pps	VPN UC You are Yes	P Ch ch currently	at Zulu vusing 2 of 100 Inherit	00 users.
< R Users Enable Enable	est API What is Zul O ed O Fax O	Phone A	pps	VPN UC You are Yes Yes	P Ch ch currently No No	at Zulu 7 using 2 of 100 Inherit Inherit	00 users.
< R Users Enable Enable	est API What is Zul de ed @ e Fax @ e SMS @	Phone A	pps	VPN UC You ard Yes Yes Yes	P Ch ch currently No No	at Zulu 7 using 2 of 100 Inherit Inherit Inherit	00 users.
< R Users Enable Enable Enable	est API What is Zul What is Zul Fax Q SMS Q Softphone	Phone A	pps	VPN UC You ard Yes Yes Yes Yes	P Ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch	at Zulu rusing 2 of 100 Inherit Inherit Inherit	00 users.
< R Users Enable Enable Enable Enable	est API What is Zul What is Zul Fax Q SMS Q Softphone Originate Q	Phone A	pps	VPN UC You ard Yes Yes Yes Yes Yes	P Ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch ch	at Zulu rusing 2 of 100 Inherit Inherit Inherit Inherit	00 users.

پس از ایجاد دسترسی، کاربر می تواند نسخه ی دسکتاپ یا موبایل ZULU را نصب کند و با ورود اطلاعات کاربری خود، به UCS متصل شود:

- نسخهی اندروید: <u>https://play.google.com/apps/testing/com.zulumobile</u>
  - دانلود نسخهی دسکتاپ: <u>https://zulu-updater.sangoma.com/releases/stable</u>



Xulu Integration Center	Home Download Download Zulu Integration Center	Admin
	OSX 64 bit	
	Show all versions	
2016 © Saneoma Tech	nadoales	

پس از نصب کلاینت و اجرای برنامه با صفحهی زیر رو به رو خواهید شد:



که در فیلد User می بایست نام کاربری را به همراه آدرس سرور وارد نمایید. یعنی:

User@Serveraddress

و در قسمت Password نیز رمز عبور تعریف شده برای کاربر را وارد کنید.



Zulu by Sangoma	
Yavari Available	\$\$ \$\$ \$
Q	:
<ul> <li>1002</li> <li>1002 Second S</li></ul>	:
<ul> <li>Yavari</li> <li><unknown></unknown></li> <li>1002</li> </ul>	:
<ul> <li>1002</li> <li><unknown></unknown></li> </ul>	:
<unknown></unknown>	:
Rooms	Q 🕂 🔿

در قسمت کناری صفحه تنظیمات و ابزارهای مختلفی وجود دارد. ایجاد گروه چت، شماره گیری، و مشاهده لیست مخاطبین برخی از این موارد هستند.

Z Zulu by S	angoma	Z Zulu by Sangoma
Yavari 1001 -	Available	Yavari Available 1001 - C
Q	Show all Contacts	۹ :
	Show all Rooms	
	Archive all Interactions	ESC ×
		$\langle \times \rangle$
		1 2 3 ABC JEF
		4 5 6 NMO
Ye	ou don't have any active interactions yet.	7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
		* 0 #
Rooms	Q 🕀 🛇	



## شما می توانید با یک کاربر دیگر مستقیما چت کنید و یا یک گروه ایجاد کنید و کاربران مورد نظر را در آن عضو نمایید.

🔁 Zulu by Sangoma			
Yavari C Available	\$ © ₽	Create new room	esc ×
Q	:		
■ 1002 1002   S Avoilable	:	ساعیان ارتباط اگردیتی Create room	
Rooms	Q (+) 🔿		

همچنین با انتخاب مخاطب میتوانید از کانالهای ارتباطی مختلف خود استفاده نمایید:

Z Zulu by Sangoma			
Yavari 🕓 Available 1001 ~	\$ © ₩	1     1002     Available       1002     View Profile	
Q	:	▲ 1002 is not connected to Zulu and might not receive your chat mess	sages
■ 1002 1002    Available	:	Yavari 1:31 PM Uploaded: logo-saean-ertebat-webinar.jpg          Image: Constraint of the same sector of the same s	
Rooms	Q (+) 📀	(mar) v	⋮ 𝑘 𝑘

چت کنید، فایل ارسال نمایید، دسکتاپ خود را به اشتراک بگذارید و یا فکس ارسال و دریافت کنید. به اینها emoji را هم اضافه کنید ن



Z Zulu by Sangoma Yavari ( Available 1001 ~	\$ \$	1 1002 Available 1002 View Profile	
۹	1	Υ <b>Υανατί</b> 1:31 PM	Send Fax ESC X
<b>1002</b> 1002 <b>S</b> Available	:	Uploaded: logo-saean-ertebat-webinar.jpg	Send Fax to 1002 ∽
		ساعيان ارتباط	Upload Fax(Only pdf files)
		یکپارچگے و امنیےت در ارتباط	Browse
		S ↗ You called 1002 1:32 PM (duration: 00:02)	Cover Page
		<pre>% ✓ 1002 called you 1:34 PM (duration: 00:08)</pre>	Send Fox
		S ✓ 1002 called you 1:34 PM (duration: 00:10)	
Rooms	Q 🕀 🔗		

یکی دیگر از نکات قابل توجه این نرمافزار امکان تعریف چندین اکانت کاربری مختلف به صورت همزمان میباشد که امکان فعالیت کابر با نامهای کاربری مختلف را ایجاد میکند.

Yavari 🕓 Available 1001 ~	ব্ <u>য</u> ়	⊕ ₽
Y Yavari 1001 Available		۲
Preferences		
🗄 Add account		
் Logout		
Zulu: v3.0.4+129 o Sangoma PBX: v14.0.3.13 o Sangoma		



## همانطور که مشاهده می شود، از این بخش می توان Presence را نیز تغییر داد:



در ادامه چند تصویر از نسخهی موبایل نیز نمایش داده شده است:

P 10		ار ق د	<b>22%</b> 13:47
	zulu		\$
KEYPAD	CALLS	CHATS	SETTINGS
	<b>1002</b>		
	Registered Account is F	Ready	
			+
	ZuluMobile 1.	0.181	