

وبینار آموزشی

مرکز تلفن خوب چه ویژگی‌هایی دارد؟

I P - P B X



رایگان **FREE** غیرحضورى

سه شنبه ۲۱ آذر ۹۶ ساعت ۱۵
چهارشنبه ۲۲ آذر ۹۶ ساعت ۱۰

www.senatelecom.com

پنل مدیریتی

پنل پرسش و پاسخ

The screenshot displays the GoToWebinar interface with the following sections:

- Attendee List (2 | Max 201):** Includes tabs for 'Attendees (1)' and 'Staff (1)'. A dropdown menu is set to 'NAMES - ALPHABETICALLY', showing 'Corena Bahr (Me)'. A search bar is located at the bottom of this section.
- Audio:** Shows 'Tel Number: 0041 22 580 3918' and 'PIN Number: 3215'. A 'MUTED' indicator with a speaker icon and volume level '00000000' is visible. A link for 'Audio Setup' is provided. The current speaker is identified as 'Talking: Suzie Smith'.
- Questions:** Features a 'Questions Log' with a question: 'Q: Is there a volume discount?' and an answer: 'A: Yes! We will send you more info after the event.' Below the log is a 'Yes' button and a 'Send' button.
- Footer:** Displays 'Webinar Now', 'Webinar ID: 731-938-951', and the 'GoToWebinar™' logo.





ساعیان ارتباط



• راهکارهای یکپارچه (UC)

• راهکارهای امنیتی ارتباطی

• سرویس های ابری

• راهکاری مدیریت تجربه مشتری (Contact Center, CRM)

ساعیان ارتباط

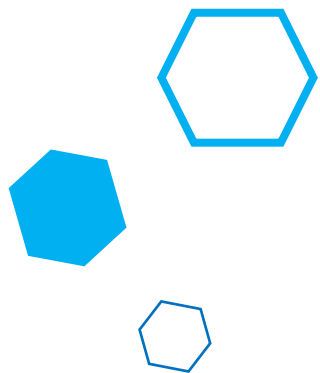
از سال ۱۳۸۴

Akuvox

 **SANGOMA**

 **Yeastar**

انتخاب راهکار مناسب



- راهکارهای نرم افزاری
- راهکارهای سخت افزاری
- سرویس های ابری

مرکز تلفن IP یا IP-PBX

کدامیک؟؟





- انتخاب سرور مناسب

- نصب و تنظیمات نرم افزار

- انتخاب و نصب سخت افزارهای مناسب برای ارتباط با PSTN



راهکارهای نرم افزاری

نیازمندی به دانش فنی بالا



- مجزا بودن سرور و سخت افزارهای تلفنی
- نگهداری سخت افزارها
- نگهداری نرم افزار

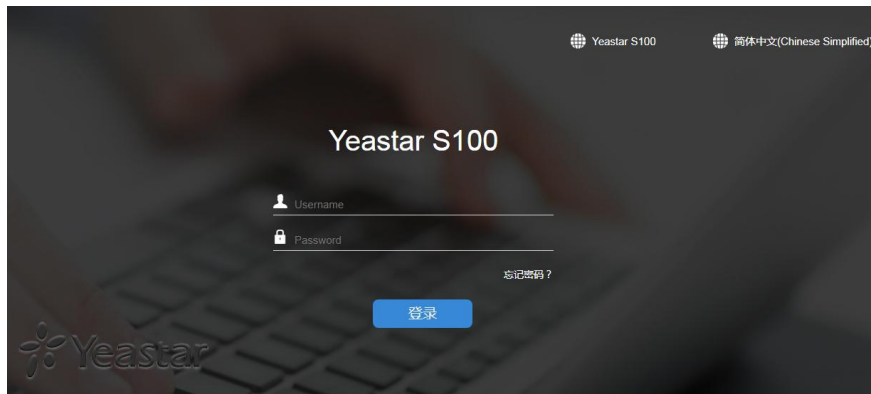
راهکارهای نرم افزاری

عدم یکپارچگی اجزا



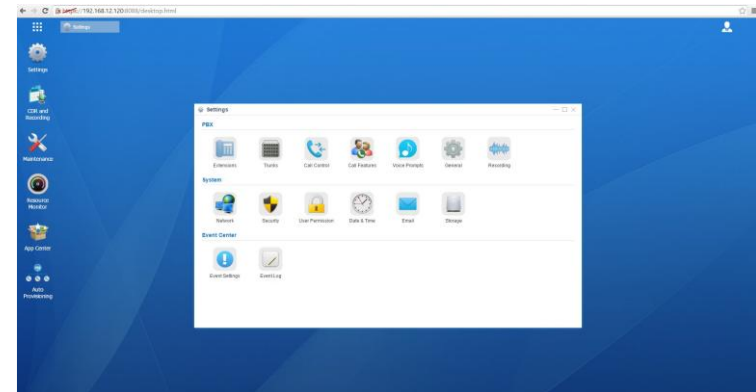


- عدم نیاز به دانش فنی بالا
- تنظیمات از طریق GUI
- مدیریت و نگهداری راحت

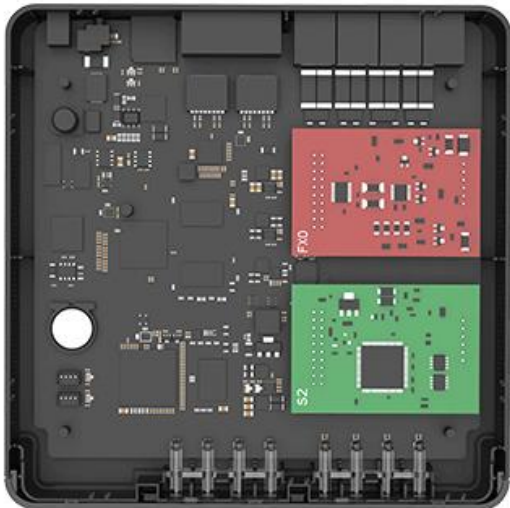


راهکارهای سخت افزاری

نصب آسان

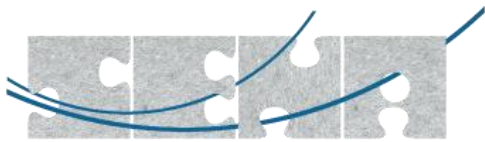


- یکپارگی نرم افزار و سخت افزار
- پایداری و کیفیت سخت افزاری بالاتر
- نگهداری راحت

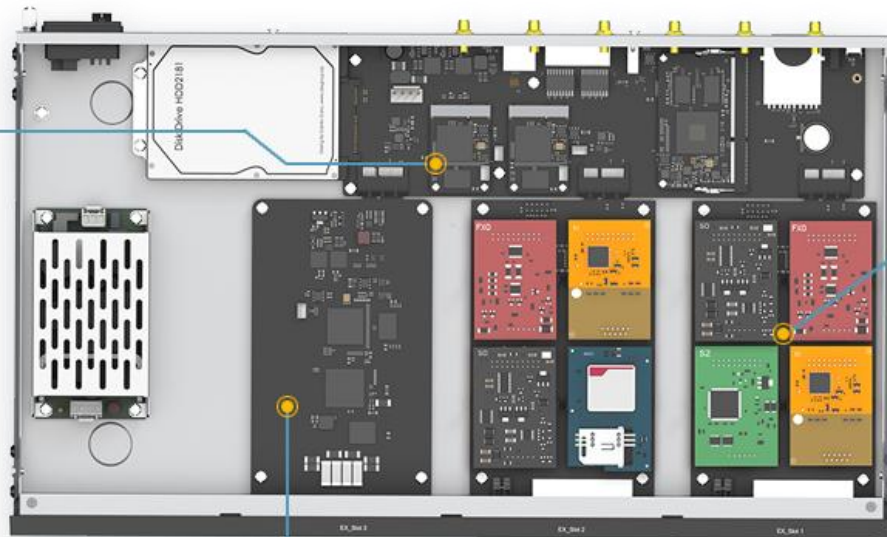


راهکارهای سخت افزاری

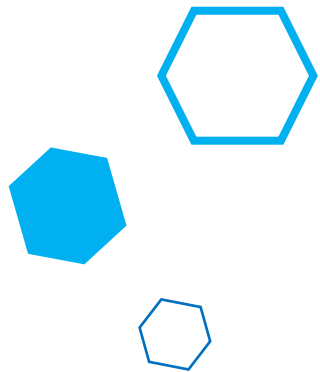
یکپارچگی



ساعیان ارتباط



ویژگی های مهم یک مرکز تلفن





- کیفیت تولید در بدنه و همچنین بردهای اصلی
- پردازنده قوی با قابلیت پردازش تماس های همزمان واقعی
- DSP اکوکنسولر به صورت سخت افزاری

کیفیت سخت افزاری

پردازنده، اکوکنسولر، نوع پورت ها





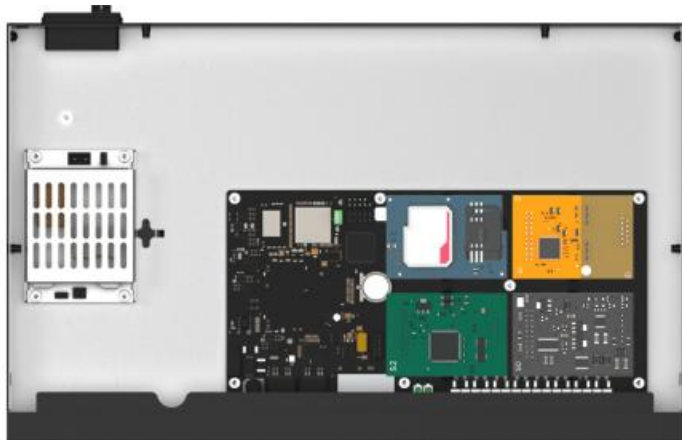
- امکان افزایش ظرفیت سیستم

- امکان توسعه جهت ارتباط با خطوط و یا لینک های مخابراتی

بیشتر

- امکان بکارگیری ماژول های ترکیبی برای ارتباط با شبکه غیر

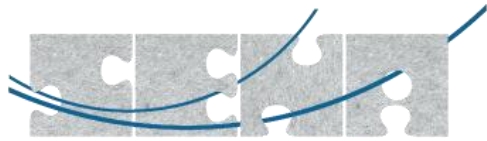
VoIP



توسعه پذیری

توسعه راحت و طراحی ماژولار





ساعیان ارتباط

- تنظیم آسان تلفن ها از طریق Auto provisioning
- تعریف منوی صوتی، صف، ساعت های کاری، Call back و ...
- امکان بکارگیری فایل های صوتی فارسی
- صندوق صوتی، دریافت فکس از طریق ایمیل مسیریابی تماس
- های ورودی و خروجی بر اساس پارامترهای مختلف
- ضبط کلیه مکالمات
- امکان Paging و Intercom
- و

امکانات تلفنی

امکان تنظیم کلیه قابلیت های
تلفنی از طریق محیط وب



ساعیان ارتباط

Settings

PBX

- Extentions
- Trunks
- Call Control
- Call Features
- Voice Prompts
- General
- Recording
- Emergency Number

System

- Network
- Security
- User Permission
- Date & Time
- Email
- Storage
- Hot Standby

Event Center

- Event Settings
- Event Log

Settings

CDR and Recordings

Maintenance

- گزارش جزئیات مکالمات یا CDR
- تهیه خروجی های مختلف از CDR مانند اکسل
- امکان دسترسی به دیتابیس CDR جهت ساخت گزارشات
دلخواه
- دسترسی به مکالمات ضبط شده

گزارش گیری

گزارش تماس ها



Call Detail Record (CDR)

Call Detail Record (CDR)



- امکان بکاپ گیری و بازگردانی آسان و زمانبندی شده
- امکان بروزرسانی نرم افزاری بدون هیچگونه هزینه
- امکان مشاهده لاگ های سیستمی و لاگ های مربوط به ارتباطات تلفنی
- امکان تعریف Notification برای رخداد های سیستمی
- امکان Capture کردن ترافیک بر روی پورت ها

مدیریت و نگهداری

ابزارهای متنوع مدیریت سیستم

- تعیین دسترسی به بخش های سیستم برای کاربران
- فایروال شبکه و امکان محدود سازی آدرس های IP و پورت ها
- امکان تعریف رول های هوشمند تشخیص نفوذ
- پشتیبانی از پروتکل های TLS و SRTP

امنیت

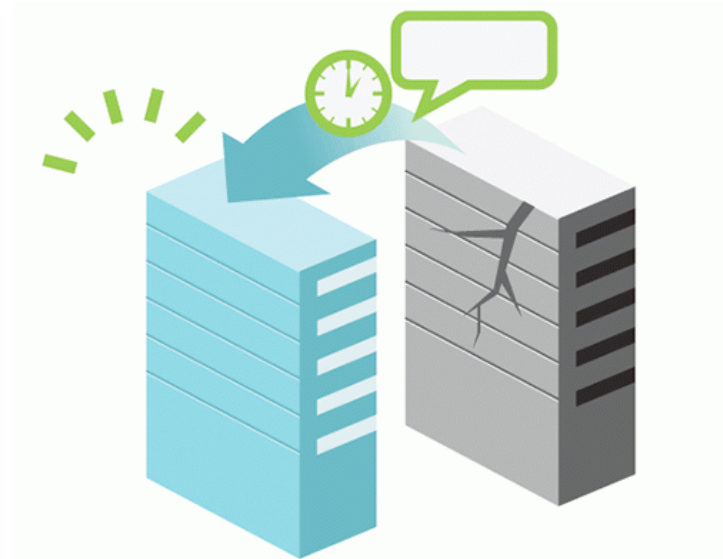
ابزارهای امنیتی گوناگون



- امکان ایجاد سیستم پشتیبان و کاملاً یکسان به سیستم اصلی
- معماری HA

پایداری سرویس

حداقل زمان از دسترس خارج شدن





- امکان ارتباط با CRM و یا سیستم های اتوماسیون به منظور دسترسی راحت تر از طریق Pop-up و click to call
- امکان پیاده سازی یک اینترفیس دلخواه از طریق API استاندارد
- امکان ارتباط با سیستم های Billing

ارتباط با سیستم های ثالث

امکان یکپارچگی با سیستم های دیگر



خدمات پس از فروش

گارانتی سخت افزاری قابل قبول، پشتیبانی نرم افزاری در سطح بالا، مستندات آموزشی و پشتیبانی



تشکر از همراهی شما



ساعیان ارتباط

پرسش و پاسخ ؟؟؟؟؟



ساعیان ارتباط

کانال های ارتباطی ما



لحظاتی با ما



مطالب متفاوت



ویدئوهای آموزشی



کانال ساعیان ارتباط و
گروه های تلگرامی

FreePBX



FreePBX[®]
let freedom ring™

FreePBX - Commercial



FreePBX[®]
Commercial Modules



ساعیان ارتباط