

# آنچه در مورد PBXact باید بدانید

Sangoma IP-PBX



ساعیان ارتباط



## ساعیان ارتباط

پنل مدیریتی

پنل پرسش و پاسخ

The screenshot displays the GoToWebinar interface with the following sections:

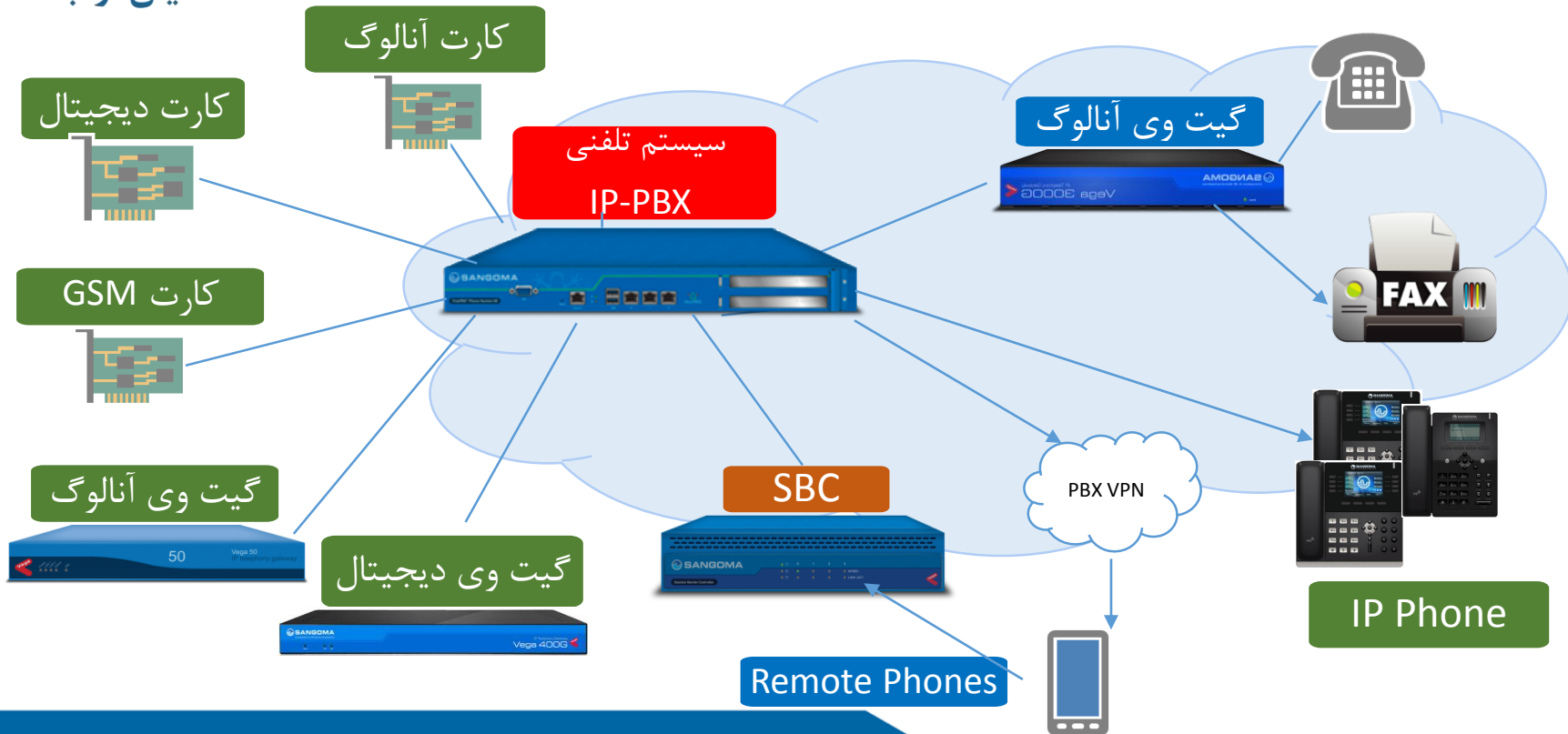
- Attendee List (2 | Max 201):** Shows a list of attendees under the heading "Attendees (1)". The list is sorted by "NAMES - ALPHABETICALLY" and contains one entry: "Corena Bahr (Me)". There is a search bar below the list.
- Audio:** Displays contact information: "Tel Number: 0041 22 580 3918" and "PIN Number: 3215". It includes a "MUTED" status indicator with a speaker icon and a volume level of "00000000". There is an "Audio Setup" link and a "Talking: Suzie Smith" indicator.
- Questions:** Shows a "Questions Log" with a question: "Q: Is there a volume discount?" and an answer: "A: Yes! We will send you more info after the event." There is a "Send" button at the bottom of the log.
- Footer:** Displays "Webinar Now" and "Webinar ID: 731-936-951" along with the "GoToWebinar™" logo.



- راهکارهای یکپارچه (UC)
- راهکارهای امنیتی ارتباطی
- سرویس های ابری
- راهکارهای مدیریت تجربه مشتری (Contact Center, CRM)

# ارائه راهکار های جامع

سایان ارتباط



# سنگوما و PBX



- درخواست مشتریان از سنگوما: چرا سنگوما IP-PBX در سبد محصولی خود ندارد؟
- خرید کمپانی Schmooze به عنوان اسپانسر اصلی FreePBX
- تبدیل شدن سنگوما به عنوان اسپانسر اصلی پروژه ی متن باز FreePBX
- سرمایه گذاری بسیار زیاد توسط سنگوما بر روی توسعه ی FreePBX



# FreePBX: مرکز تلفن متن باز



- عدم پذیرش سیستم های متن باز در بسیاری از سازمان ها
- نیاز به خدمات پشتیبانی و نگهداری
- مدیریت و کنترل بروز رسانی ها

# PBXact



ساعیان ارتباط



# PBXact: مرکز تلفن انحصاری سنگوما



- محصولی تجاری که توسط سنگوما پشتیبانی و نگهداری می شود
- یک مرکز تلفن با تمامی قابلیت های یک UC
- عدم نیاز به دانش فنی بالا
- مبتنی بر GUI و Wizard های متنوع
- مبتنی بر FreePBX

## مقایسه FreePBX و PBXact



- FreePBX متن باز:
  - CentOS, MySQL, Asterisk, FreePBX, +++
  - بروزرسانی روزانه صدها ماژول
- PBXact تجاری :
  - مبتنی بر FreePBX
  - مدیریت نسخه ها، تست و ارزیابی بروزرسانی ها
  - دارای قابلیت های بیشتر به صورت پیش فرض
  - نگهداری و پشتیبانی به صورت سالیانه



# PBXact

	Extension Routing	End Point Manager	SysAdmin Pro	Phone Apps	CRM Link	Call Recording Reports	Conference Pro	Class of Service	Paging Pro	Fax Pro	Park Pro	Outbound Call Limiting	Caller ID Management	Q-Xact Reporting	Pin Set Pro	VQ Plus	Web Call Back	Voice Mail Notify	Xact Dialer	Appointment Reminder	Voicemail Reports	Zulu UC client	High Availability	Xactview	
به صورت پیش فروش فعال هستند	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							✓			✓	✓			
ماژول های دلخواه بر اساس نیاز	Third Party Phone Support	✓		✓																					
	Call Center											✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓					
	HA																						✓		
	Desktop Console																							✓	

Call Features	Business Features	Telephony support	Management	UC Features	Feature Add-ons
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Three Way Calling</li> <li>• Voice Mail</li> <li>• Voicemail to Email</li> <li>• Caller ID</li> <li>• Call Transfer</li> <li>• Call Recording</li> <li>• Do Not Disturb</li> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Call History</li> <li>• Call Detail Records</li> <li>• Call Event Logging</li> <li>• Speed Dials</li> <li>• Caller Blacklisting</li> <li>• Paging/Intercom</li> <li>• Call Screening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support for video calling</li> <li>• Secure Communications (SRTP/TLS)</li> <li>• Directory</li> <li>• Announcements, Text to Speech</li> <li>• Calling Queues (ACD/IVR)</li> <li>• Flexible time based call routing</li> <li>• Built in conference bridge/service</li> <li>• Fax to email</li> <li>• Hunt/Ring groups</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• Voicemail blasting</li> <li>• Follow / find me</li> <li>• Personal IVRs</li> <li>• Wake up calls</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP, IAX2</li> <li>• PRI, T1, E1, J1, Analog, ISDN, GSM</li> <li>• Integrated Sangoma IP-Phone Support</li> <li>• Voice Gateways</li> <li>• Softphone support</li> <li>• Door phones</li> <li>• Overhead paging</li> <li>• Strobe alerts</li> <li>• Paging Gateways</li> <li>• Failover devices</li> <li>• Desktop and mobile phones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System Upgrades</li> <li>• System dashboards</li> <li>• Bulk import</li> <li>• End-Point Manager (free with Sangoma Phones)</li> <li>• Localization</li> <li>• Backup and restore</li> <li>• Caller ID lookup</li> <li>• Custom Destination Administration</li> <li>• Web based config file management</li> <li>• System Recording</li> <li>• GUI controls for DNS, Network Setting</li> <li>• VPN / Firewall</li> <li>• High Availability</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCP</li> <li>• XMPP</li> <li>• Zulu UC</li> <li>• CRM Link</li> <li>• Phone Apps (free with Sangoma phones)</li> <li>• Conference Bridges</li> <li>• Voicemail to Email</li> <li>• Fax to email</li> <li>• Follow me</li> <li>• Find me</li> <li>• VPN</li> <li>• Web Call Back</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appointment Rem.</li> <li>• Broadcast Dialer</li> <li>• Caller ID mgmt</li> <li>• Call Recordings Rp</li> <li>• Class of Service</li> <li>• Conference Pro</li> <li>• CRM Link</li> <li>• End Point Manager</li> <li>• Extension Routing</li> <li>• Fax Pro</li> <li>• Outbound Call lim.</li> <li>• Paging Pro</li> <li>• Park Pro</li> <li>• Phone Apps</li> <li>• PINSet Pro</li> <li>• Queue Reports</li> <li>• System Admin Pro</li> <li>• Virtual Queue Pro</li> <li>• Voicemail Reports</li> <li>• Voicemail Notify</li> <li>• Web Call Back</li> </ul>

# مرور برخی قابلیت های PBXact





Extensions



IVR



Inbound Routes



Music on Hold



Ring Groups



Time Conditions



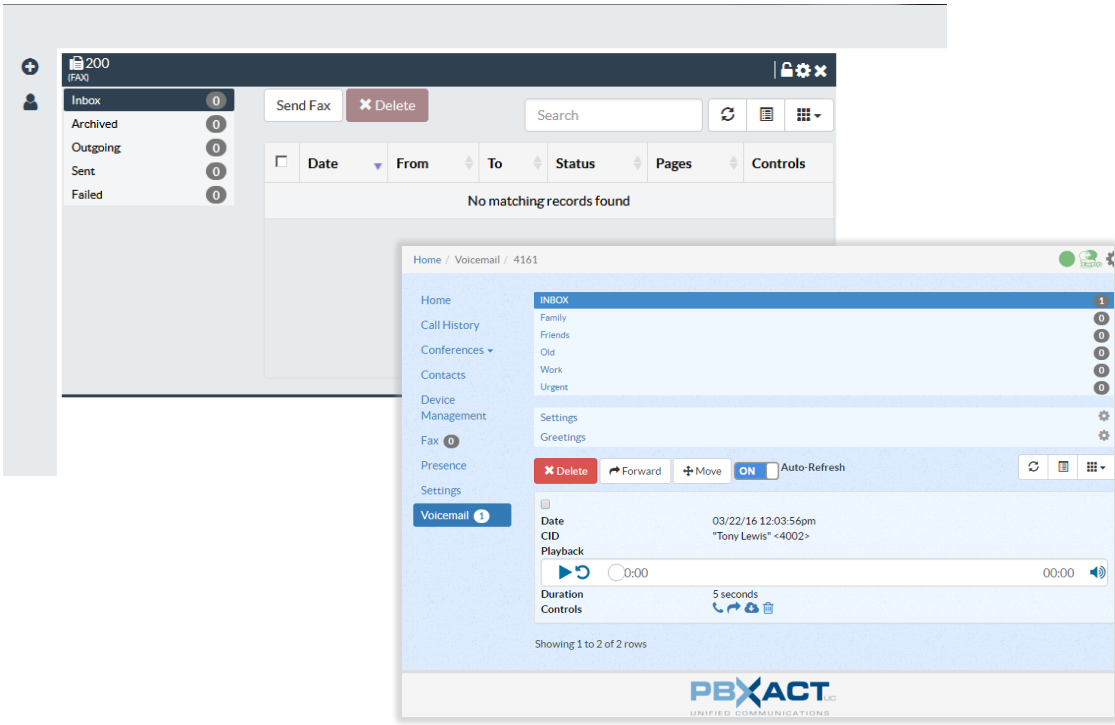
Advanced Mode



Restart Setup Wizard

- داشبورد مدیریتی بسیار ساده برای دسترسی به تنظیمات سیستم
- بکارگیری ویزاردهای گوناگون جهت تنظیم سریع و آسان

# قابلیت های یک UC



## • پنل UCP

- برقراری و دریافت تماس
- تلفن WebRTC
- ارسال و دریافت فکس
- کنفرانس
- چت
- صندوق صوتی
- VPN
- جزئیات و تاریخچه تماس ها

# Auto Provisioning

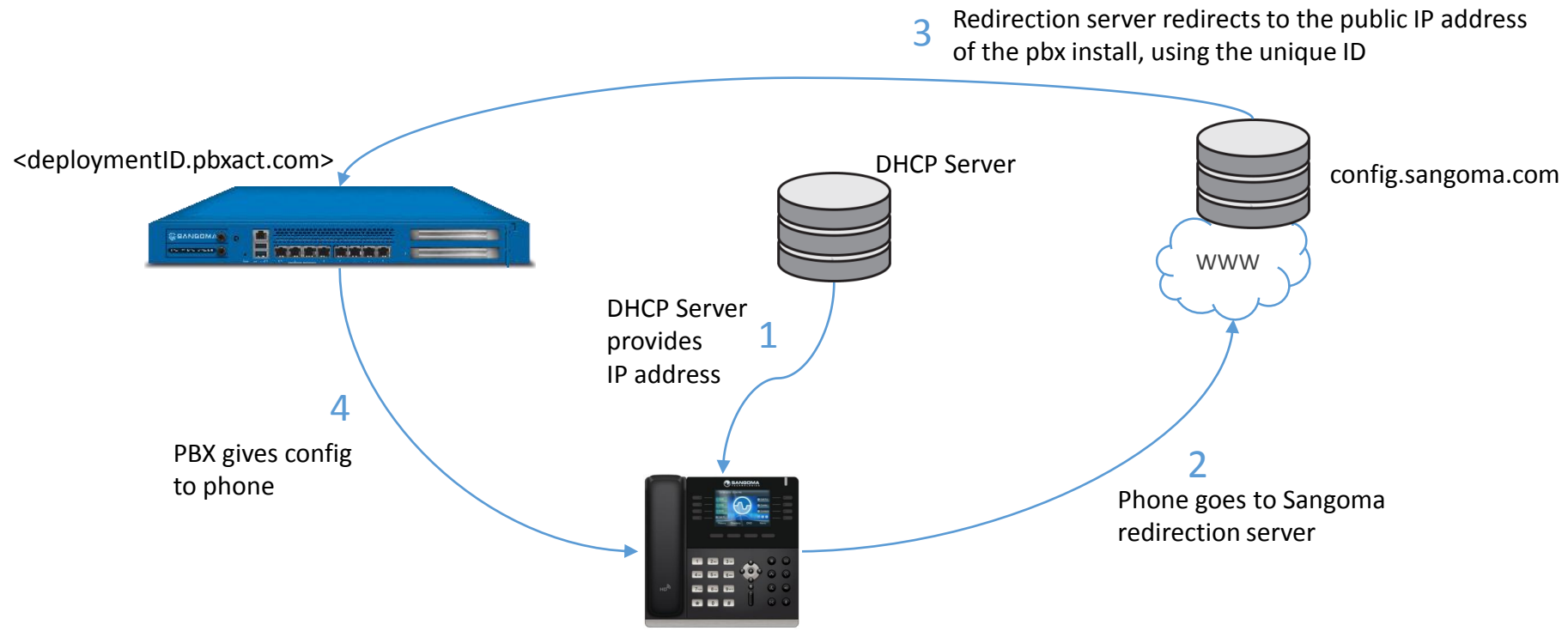


- امکان تنظیم تلفن ها بدون حتی لمس کردن آن ها
- قابلیت پشتیبانی از برندهای مختلف از طریق Add-on





# Zero Auto Provisioning



- دسترسی کاربر به تنظیمات داخلی خود از طریق منوی گرافیکی بر روی تلفن



**Phone  
Apps**



Visual Voicemail



Login Logout



Parking



Follow Me



Do Not Disturb



Transfer to VM



Contacts



Conf Rooms



Call Forward



Call Flow Control



Queue Agents



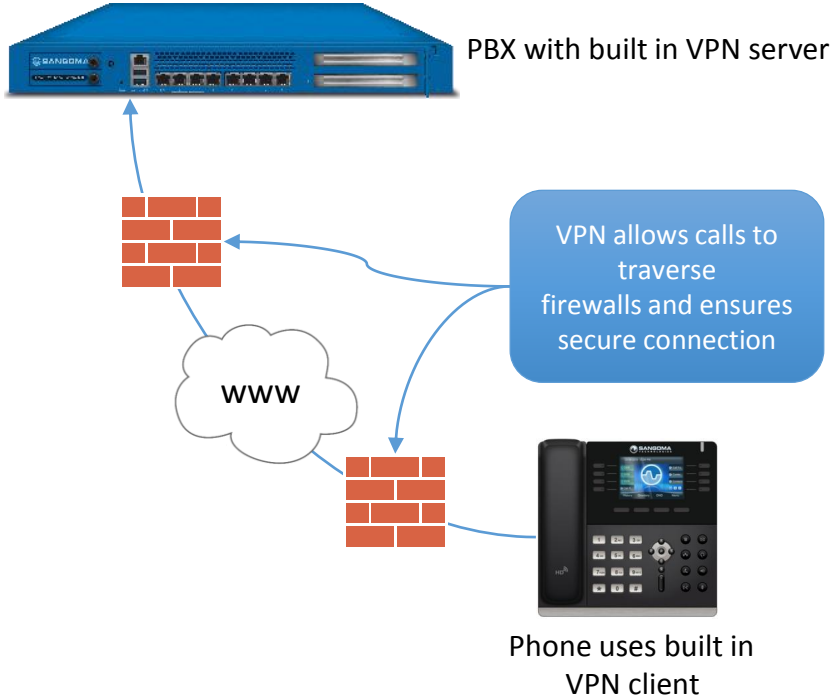
Presence



Queues



Time Conditions



- عدم نیاز به تجهیزات خاص
- تنظیمات سرور و کاربر بسیار آسان
- عدم چالش با NAT
- امکان بکارگیری از طریق UCP برای کاربران راه دور

# یکپارچه سازی با دسکتاپ

- قابلیت Click to call در Outlook و مرورگرهای Chrome و Firefox
- URL pop-up برای بکارگیری در کنار سیستم های CRM
- ارسال و دریافت فکس
- ارسال و دریافت SMS



# راهکارهای سنگوما



ساعیان ارتباط

# راهکارهای ارائه شده سنگوما

FreePBX  
محبوب ترین نرم افزار تلفنی اپن سورس

میلیون ها نصب فعال!

ماژول های نرم افزار و سخت افزار ی یکپارچه

مراکز تلفنی سخت افزاری مبتنی بر FreePBX

سخت افزار با کیفیت سنگوما

یکپارچی، کیفیت و کارایی در یک باکس

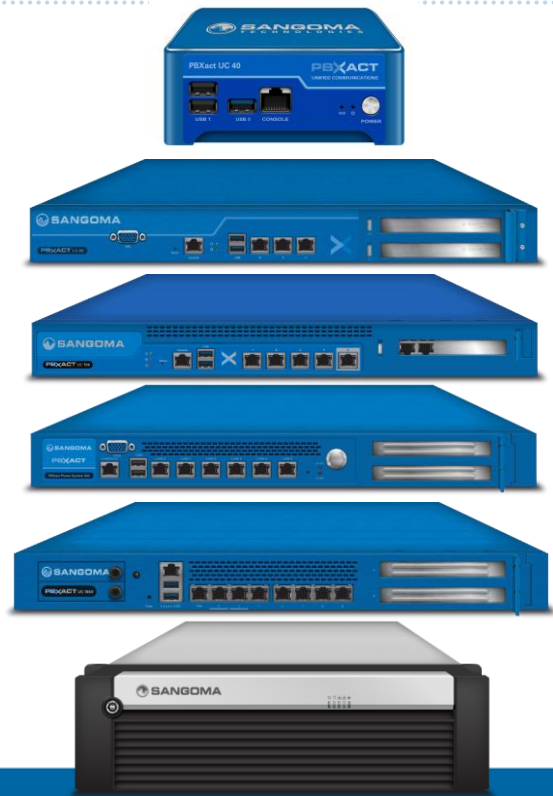
مراکز تلفنی سنگوما PBXact UC

یک محصول کاملا تجاری

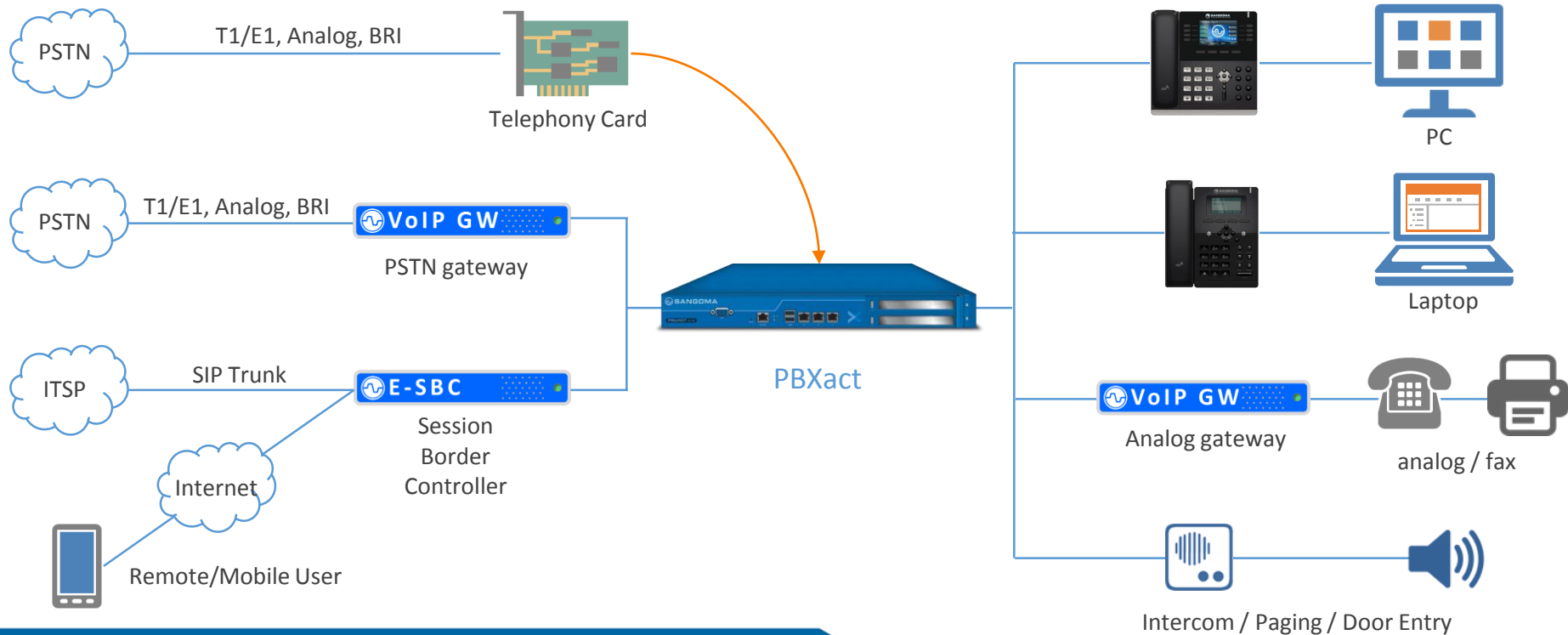
سخت افزار و نرم افزار کاملا یکپارچه با قابلیت های یک UCS



# مراکز تلفن سخت افزاری سنگوما



مدل	داخلی ها	تماس همزمان
PBXact 25	25	15
PBXact 40	40	30
PBXact 60	60	40
PBXact 100	100	60
PBXact 400	400	150
PBXact 1000	1000	300
PBXact 5000	5000	1500





# پرسشی و پاسخی!؟



➤ مرکز تماس: ۰۲۱۴۳۴۷۱

➤ [www.senatelecom.com](http://www.senatelecom.com)

➤ شبکه های اجتماعی:



FreePBX.  
let freedom ring™

