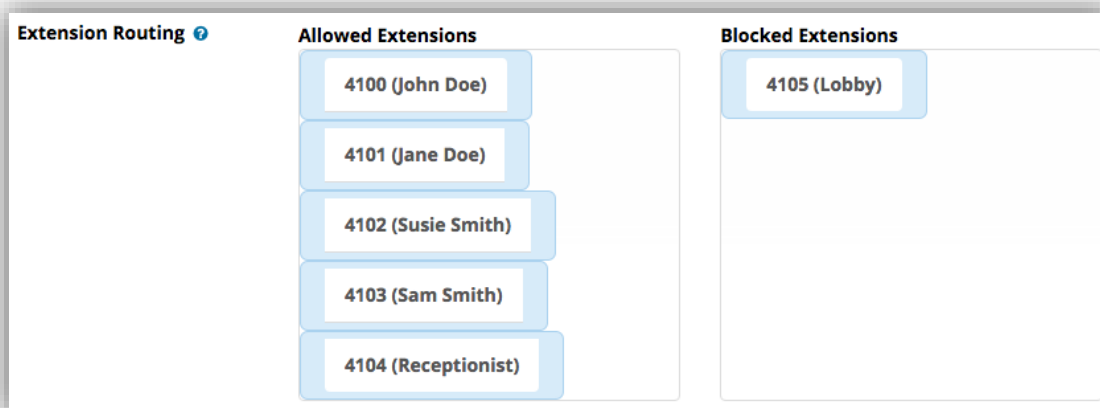


ماژول‌های تجاری FreePBX

ماژول های تجاری FreePBX

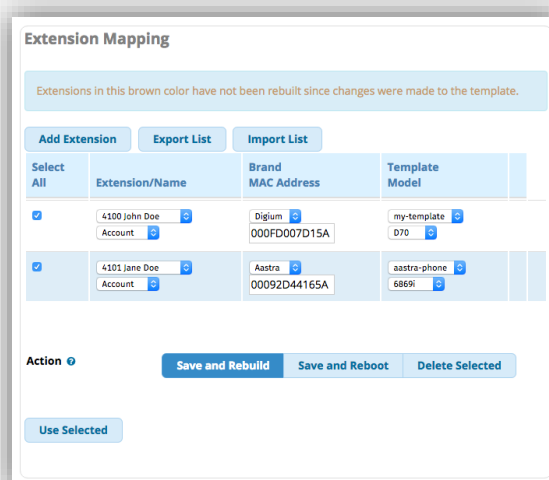
Extension Routing

این ماژول به شما این امکان را می‌دهد که به راحتی و به صورت بصری کنترل کنید که کدام داخلی‌ها، مجاز به استفاده از مسیرهای خاص خروجی می‌باشند؛ به عنوان مثال کدام داخلی‌ها می‌توانند تماس‌های خارج از کشور داشته باشند و یا کدام‌ها می‌توانند با شماره‌های بین‌شهری تماس بگیرند. در حالت عادی، جهت محدود کردن داخلی‌ها برای استفاده از مسیرهای خروجی، نیاز به نوشتن کد در دایال‌پلن استریسک می‌باشد که علاوه بر صرف زمان زیاد، انجام آن برای کاربران تازه وارد، به راحتی امکان پذیر نیست.



EndPoint Manager

به کمک این ماژول، صدها مدل از تجهیزات ویپ از جمله تلفن‌های تحت شبکه‌ی باسیم و بی‌سیم، گیت‌وی و اینترکام، از برندهای گوناگون، قادر خواهند بود تنظیمات خودکار خود را به صورت گروهی از سیستم تلفنی دریافت نمایند و با این کار می‌توان در کیفیت و زمان اجرای پروژه، صرفه‌جویی نمود. علاوه بر این، این ماژول به کاربران اجازه می‌دهد هر دکمه‌ای را که مدیر سیستم برای تلفن‌های آن‌ها تنظیم نموده است را از طریق پنل کاربری خود یعنی UCP تغییر دهند.



SysAdmin Pro



این ماژول، چندین عملکرد اضافه را نسبت به نسخه‌ی استاندارد خود ارائه نموده که شامل امکانات زیر می‌باشد:

- ✓ تنظیمات اینترفیس‌های شبکه و سرور DHCP
- ✓ تنظیم سرور SMTP برای ارتباط با سرور ایمیل
- ✓ تنظیمات مربوط به DDNS
- ✓ اعلام هشدار و حتی خاموش کردن مرکز تلفن در زمان افت فشار برق
- ✓ امکان راه‌اندازی سرور VPN
- ✓ تنظیمات مربوط به سرور FTP

Fax Pro




ماژول حرفه‌ای فکس، نسبت به ماژول استاندارد FreePBX، دارای امکانات به مراتب بیشتری می‌باشد. کل فرآیند ارسال و دریافت فکس، به راحتی و تماماً از طریق رابط تحت وب برای هر کاربر انجام می‌گیرد. فقط کافیست شماره تلفن مقصد را تایپ نموده، یک فایل PDF آپلود کنید و سپس فکس خود را ارسال نمایید. با این ماژول حتی قادر خواهید بود، قالب ظاهری فکس را نیز بنا به سلیقه و نیاز خود چیدمان و طراحی کنید. ضمناً بایگانی کلیه‌ی فکس‌های ارسالی و دریافتی به همراه قابلیت جستجوی پیشرفته نیز در اختیار کاربران قرار داده شده است.

Default Fax header	SANGOMA
Default Local Station Identifier	8003882475
Outgoing Email address	noreply@example.com
Email address	fax@example.com
Error Correction Mode	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Maximum transfer rate	14400
Minimum transfer rate	9600
Default Paper Size	<input checked="" type="radio"/> Letter <input type="radio"/> A4

Web Callback

این ماژول به شما اجازه می‌دهد که بخش "تماس با ما" را به وبسایت خود اضافه نمایید. بازدیدکنندگان به سادگی، شماره تماس خود را برای ارتباط با شما و یا هر هدف خاصی وارد می‌کنند. شما می‌توانید یک شماره‌ی پیش‌فرض مشخص کنید و به‌وسیله آن، اعلان‌ها در قالب تماس برگشتی انجام شود. همچنین می‌توانید الگوهایی را تعیین نمایید که کدام شماره و کاربر، اجازه‌ی تماس گرفتن را داشته باشند.

Name ?	Call Me
CID Prepend ?	Sales
Number Prepend ?	
Dial Matches ?	NXXNXXXXXX 1NXXNXXXXXX
Icon ?	
Valid Message ?	Connecting your call...
Invalid Message ?	Invalid number. Please enter a 10- or 11-digit number.
Error Message ?	Oops, something went wrong.
Destination ?	Queues Support <5000>
HTML Code ?	Please save to see the generated code

Outbound Call Limiting

مبحث تماس‌های خروجی همیشه یکی از دغدغه‌های شرکت‌ها بوده است. این ماژول می‌تواند محدودیت‌های مفیدی برای تماس‌های خروجی وضع نماید. به عنوان مثال می‌توانید تعداد تماس‌ها با یک شماره‌ی خاص در یک بازه‌ی مشخص و یا تعداد تماس و مدت زمان آن را به‌طور همزمان محدود نمایید. لازم به ذکر است تماس‌های خارج از این محدوده، بلاک شده و پیغام صوتی تعیین شده، برای کاربر پخش خواهد شد.

Outbound Call Limit

An Outbound Call Limit allows you to restrict the number of calls people make that match particular outbound routes.

Add Outbound Call Limit List Call Limits

Name ? 4 Times

Select the maximum number of calls that can be made in a single period.
Note that this will match against **all fields**.
This means, for example, if you have a maximum of '10' in a 5 hour period, but a maximum of '5' per day, it will block calls after 5, because it will match on the 'per day' field.

A Maximum of calls per Days

or

A Maximum of calls per Unused

or

A Maximum of calls per Unused

Limit Reached Message ? Default

>

CallerID Management

با این ماژول می‌توانید شناسه‌ی تماس‌گیرنده را برای تماس‌های بعدی، در قالب خود تغییر دهید. در غیر اینصورت با انتخاب گزینه‌ی خاصی، امکان تغییر دائمی شناسه برای تمامی تماس‌ها از داخلی شما، تا زمان اعمال تنظیمات بعدی را نیز دارید.

CallerID Management

The CallerID Management module allows you to change the outbound Caller ID on an extension basis by utilizing a call prefix code.

Name	Prefix	CallerID Name	CallerID Num	Persistent	Delete
Company A	*200	Company A	5554441234	Yes No	
Company B	*201	Company B	4445554321	Yes No	
Company C	*203	Company C	5553456789	Yes No	

Paging Pro

بسیاری از اماکن عمومی مانند فرودگاه‌ها، نمایشگاه‌ها و... نیاز به سیستم پیجینگ دارند. به همین منظور، FreePBX ماژول اختصاصی‌ای طراحی نموده که به‌وسیله آن می‌توان علاوه بر پیام‌های زنده، پیام‌های ضبط‌شده را نیز در زمان‌های از پیش تعیین شده، به صورت خودکار پیج نمود. حتی این امکان وجود دارد که برای دسته‌بندی‌های مختلف، پیام‌های متفاوتی پخش گردد. همچنین قابلیت درج ملودی دلخواه، در ابتدا و انتهای پیام نیز وجود دارد. اما مهمترین ویژگی این ماژول، امکان پیج کردن یک هشدار خاص، در مواقعی است که یکی از کارمندان با شماره تلفن‌های اضطراری مانند پلیس و آتش‌نشانی تماس می‌گیرد.

Schedule Range Start Date: 09/02/2015 End Date: 06/02/2017

— Events

Days	Time
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	8:00am
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	12:00pm
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	5:00pm


— Exclusion Dates


Date: 11/26/2015	Comment: Thanksgiving	
Date: 12/25/2015	Comment: Christmas	


VM Notify


شما می‌توانید جهت اطلاع از دریافت پیام‌های جدید در صندوق صوتی، یک لیست برای اعلان آماده نمایید. هنگامی که پیام جدیدی در صندوق پستی باقی بماند، با تمامی افراد در لیست مشخص شده، تماس گرفته می‌شود تا فردی مسئولیت آن را برعهده گیرد. این فرآیند بر اساس اولویت‌بندی انجام شده صورت می‌پذیرد و اگر هیچ کدام از افراد یک لیست آن را قبول نکردند، پیام برای افراد با اولویت‌های بعدی ارسال خواهد شد. همچنین در انتها این امکان وجود دارد تا از طریق ایمیل، اطلاع رسانی به مدیر سیستم صورت گیرد.


New Voicemail Notification


Select a Mailbox 


Enabled  Yes No


Recipients 


Outbound CID Mode  Default Fixed Mailbox Force Mailbox


Fixed Caller ID 


Caller ID Name 

Initial Greeting 

Instructions 

Retry Count 

Retry Delay 

Priority Delay 































Call Recording Reports

بسیاری از کسب و کارها نیاز به ضبط و بایگانی درخواست‌های رضایت مشتری و ارزیابی کارمندان خود دارند که انجام آن در حجم‌های بالا، کاری بسیار دشوار و خسته‌کننده است. این ماژول مشاهده، مرتب‌سازی، گوش‌دادن، بایگانی و دانلود تمامی تماس‌های ضبط‌شده را امکان‌پذیر می‌سازد. بایگانی خودکار، حذف فایل‌های قدیمی جهت کنترل فضای هارد دیسک، مرتب‌سازی فایل‌های ضبط شده بر اساس تاریخ، نوع تماس، منبع، مقصد و حتی مدت زمان، از دیگر امکانات شاخص این ماژول محسوب می‌شوند.

Call Recording Reports

Call Recordings Recording Archives Settings

2015 ☰

Type	Source	Destination	Date - Time	Duration	Play	Actions
in	19208868130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:17	0:17	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:45	0:08	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:45	0:48	 0:00	 
internal	4101	4102	2015/07/13 - 16:18:05	0:01	 0:00	 
internal	4101	4102	2015/07/13 - 16:18:05	0:37	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/21 - 13:38:46	0:10	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:42	0:00	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:42	0:00	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:43	0:00	 0:00	 
in	19208868130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:44	0:00	 0:00	 

Showing 1 to 10 of 46 rows 10 - records per page ◀ 1 2 3 4 5 ▶

Queue Reports

یک ماژول گزارش گیری پیشرفته است که به مدیران اجازه می دهد تا از جنبه های مختلف، صف های خود را کنترل نمایند. شما می توانید گزارشات صف انتظار تماس ها را در سریع ترین زمان ممکن و در قالب های مورد نیاز خود، مشاهده و ذخیره نمایید. مشاهده ی توزیع تماس بر اساس کارشناس، صف، تاریخ و ساعت، مشاهده ی مدت زمان تماس ها و میزان انتظار و همچنین آگاهی از دلایل قطع شدن تماس ها، از قابلیت هایی است که این ماژول فراهم می نماید.

Queue Reports Templates

Template Name

Note: The "Combined" options below are for cascading queues and only apply if you have cascading queues configured (for example, a primary queue where callers go first that then times out to another queue). Selecting this option for a report unnecessarily will only cause the report to take longer to process but will not change the output data.

Table 1

[Remove Table](#)

Report Type: Title:

Columns:

Agent Name	Minimum Wait Time	Minimum Talk Time	
Number of Calls	Maximum Wait Time	Maximum Talk Time	Minimum Call Duration
Percent of Calls	Percent of Time Waiting	Percent of Time Talking	Maximum Call Duration
Total Time Waiting	Total Time Talking	Total Call Duration	Percent of Call Duration
Average Wait Time	Average Talk Time	Average Call Duration	

Table 2

[Remove Table](#)

Report Type: Title:

Columns:

Within Duration	Number of Calls	Percent of Calls
-----------------	-----------------	------------------

Xact Dialer

جهت تماس گیری خودکار با مشتریان، این ماژول بهترین گزینه است. شما می توانید به راحتی یک لیست از شماره تلفن های مخاطبان را در قالب CSV آپلود نموده و مسیر تماس ها را بر اساس اینکه در مقصد، یک فرد پاسخگو است یا یک تلفن گویا، تعیین کنید. برای ساده تر کردن کار، می توانید گزارش فعالیت را به صورت روزانه و یا در پایان کمپین مشاهده نمایید. ضمناً امکان برنامه ی زمانبندی ارسال و همچنین توقف موقت کمپین نیز وجود دارد.

Schedule

Start Time: 8:00 AM

End Time: 5:00 PM

Start Date: July 1, 2015

End Date: September 30, 2015

Only Call Between: Monday - Friday


Destination - Live Person Answered:


Destination - Answering Machine / Voicemail Answered:


Appointment Reminder








ست کردن، پذیرفتن، لغو کردن و زمانبندی مجدد قرارهای ملاقات خود را به این ماژول بسپارید. شما به راحتی قادر خواهید بود به تمامی شماره‌های مخاطبینی که در مرکز تلفن شما وجود دارند و یا حتی لیست‌هایی که به صورت دستی وارد می‌کنید، اعلان قرار ملاقات خود را ارسال کنید و در مقابل، مخاطبان هم می‌توانند به درخواست شما با پذیرفتن و یا رد کردن، پاسخ دهند.


Add Reminder








Name 


Enabled  Yes No


Daily Start Time 



Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
09:00 	09:00 	09:00 	09:00 	09:00 	09:00 	09:00 



Daily End Time 


Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
17:00 	17:00 	17:00 	17:00 	17:00 	17:00 	17:00 


Max Advance Notice 


Retry Count 

Retry Delay  

TTS Engine  

Fixed Caller ID 

Caller ID Name 


Outbound CID Mode  Default Fixed


Park Pro


این ماژول، این امکان را در اختیار شما قرار می‌دهد که نام تماس‌گیرنده، پس از شماره‌گیری داخلی "فروش"، از وی پرسیده و ضبط شود؛ در ادامه، همین صدا برای تمامی کارشناسان لیست فروش، پخش می‌گردد تا کارشناس مربوطه، پاسخگوی مشتری خود باشد. همچنین امکان تعریف جایگاه‌های پارک یا همان lot‌های بیشتری را فراهم می‌کند که برای سازمان‌هایی که دپارتمان‌های گوناگونی دارند، بسیار کارآمد خواهد بود.



Park and Announce


— Park & Announce Options


Park & Announce Extension 



Park & Announce Name 



Allow Parkee To Record a Message  Yes No

Recorded Message Announcement  

Recorded Message Length  Seconds









Silence Detection Length  Seconds

Recorded Message Success  

Recorded Message Failure  

Voicemail Reports

با این ماژول، مدیر سیستم به راحتی می‌تواند به تمامی صندوق‌های صوتی دسترسی داشته باشد و آن‌ها را مانیتور نماید. همچنین قادر خواهد بود تنظیمات صندوق‌ها و یا پیغام خوش‌آمدگویی را بر اساس کاربران، به صورت منحصر بفرد تعیین کند. از دیگر امکانات این ماژول می‌توان به ارسال پیغام صوتی به ایمیل و همچنین دسته‌بندی اطلاعات بر اساس صندوق پستی، تاریخ و ساعت، پوشه، شماره تلفن و مدت زمان، اشاره نمود.

Mailbox	Password	Name	Busy	Unavailable	Temporary	Attach	Delete
John Doe - 4100	4100				Default		No
Jane Doe - 4101	4101				Default		No
Susie Smith - 4102	4102	Default			Default		No
Sam Smith - 4103	4103	Default	Default	Default	Default		No
Receptionist - 4104	4104	Default	Default	Default	Default		No

Showing 1 to 10 of 14 rows records per page

« < 1 2 > »

Pin Set Pro

اگر نیاز دارید در توسعه‌ی امنیت پین کدها، انعطاف بیشتری داشته باشید، از این ماژول استفاده کنید. به این صورت که مدیر سیستم می‌تواند برای هر داخلی، مستقیماً یک پین کد اختصاص داده و یا به هر یک اجازه دهد تماس‌های خروجی خود را بدون پین کد، شماره‌گیری نماید. همچنین امکان استخراج گزارش جزئی تماس‌ها و خلاصه‌ی ساعات قابل محاسبه نیز بر اساس تاریخ، مدت زمان، پین کد، منبع و مقصد، وجود دارد. ضمناً می‌توان به راحتی، هزینه‌ی مکالمات را به ازای هر پین کد در بازه‌ی زمانی موردنظر، محاسبه نمود.

– Pinless Dialing

E911-Leave-First Yes No

Local Yes No

Long Distance Yes No

International Yes No

Queues Pro

این ماژول، اختیارات موجود در بخش صف مرکز تلفن را گسترش داده و به شما اجازه می‌دهد احکام محدودکننده‌ی ای برای کاربرانی که تماس‌های خود را بیش از حد در صف انتظار نگه می‌دارند، وضع نمایید. همچنین با هدف مدیریت عملکرد صف و توسعه و شخصی‌سازی مقاصد تماس گیرنده‌ها برای تماس‌های برقرار شده، می‌توانید صف‌های مجازی ایجاد کنید. اما جالب‌ترین امکان آن، این است که تماس‌گیرندگانی که در صف انتظار هستند می‌توانند تماس خود را قطع نموده و پس از تماس مجدد، دوباره به همان صف

قبلی خود بازگردند. ضمناً به وسیله این ماژول، می‌توانید از دلایل عدم پاسخ به تماس‌ها مطلع شده و همچنین امکان برقراری ارتباط کارشناس و تماس‌گیرنده را به هر مقصدی که تماس در آن قطع شده بود، به دست آورید.

Queues Pro

General
Target Queue Destinations

Name

CID Name Prefix

Alert Info

Alert Info to add to SIP header when sent to the agent that is commonly used to create some form of distinctive ring to the agent.

Music on Hold Class

Join Announcement

Language

Max Wait Time

Queue Priority Enable

Queue Position Enable

Agent Announcement

Call Confirm Announcement

Conference Pro

این ماژول که امکانات پیشرفته‌تری نسبت به نسخه‌ی استاندارد FreePBX دارد، به کاربران نهایی اجازه می‌دهد تنظیمات اتاق کنفرانس را از پنل کنترل کاربری خود یعنی UCP مدیریت کنند. همچنین مدیر سیستم می‌تواند به راحتی اتاق‌های کنفرانس را مدیریت نماید. از دیگر امکانات شاخص این ماژول می‌توان از ضبط کنفرانس، منوی "اجازه"، تشخیص فرد صحبت کننده، حالت سکوت و... نام برد.

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings UCP
Search

Conferences: Add

Conference Number

Conference Name 14/50

User PIN

Admin PIN

Join Message

Leader Wait Yes No

Talker Optimization Yes No

Talker Detection Yes No

Quiet Mode Yes No

User Count Yes No

User join/leave Yes No

Music on Hold Yes No

Music on Hold Class

Allow Menu Yes No

Record Conference Yes No

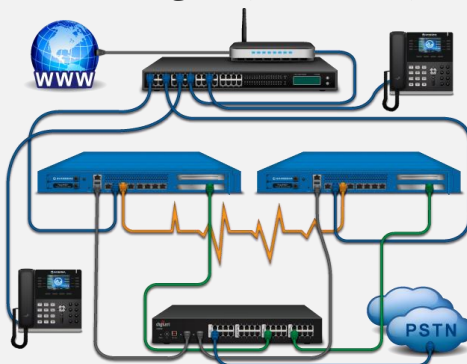
List Conferences

Phone Apps

مجموعه‌ای از برنامه‌های مربوط به تلفن‌های Sangoma است که با FreePBX و ماژول EndPoint Manager ادغام می‌شود. این ماژول، به کاربران اجازه می‌دهد تا به طور مستقیم از صفحه نمایش گوشی خود، کنترل کارها و تنظیمات را انجام دهند. هدف از ارائه‌ی این ماژول، افزایش توانایی کاربران در مدیریت تنظیمات تماس و همچنین کاهش وابستگی در به یاد سپردن کدها و اصلاح تنظیمات بر روی رابط کاربری است.

High Availability Disaster Recovery

این یک راهکار تجاری با قابلیت دسترسی بالا است که به وسیله آن قادر خواهید بود دو سرور FreePBX را به طور خودکار و به صورت پشتیبان، راه‌اندازی کنید. با این روش، تلفن‌های تحت شبکه و دیگر تجهیزات ویپ شما از طریق یک آدرس آی‌پی شناور به سرور متصل می‌شوند و از دسترس خارج شدن سرور، اطلاعی پیدا نمی‌کنند. همچنین پس از راه‌اندازی مجدد مرکز تلفن معیوب، بازگشت به سرور FreePBX اولیه، تنها در عرض چند ثانیه امکان‌پذیر می‌شود.



Class of Service

این ماژول، امکان کنترل میزان سطح دسترسی داخلی‌ها در مورد ویژگی‌های خاص در مرکز تلفن شما را به صورت جزئی فراهم می‌سازد. این ویژگی‌ها شامل مسیرهای خروجی، کدها، گروه‌های مربوط به صدای زنگ، صف‌ها، اتاق کنفرانس، گروه‌های صندوق صوتی و پیچ کردن می‌باشد. توسط این ماژول می‌توانید داخلی‌ها را در تماس با مقاصد منتخب شما، محدود کنید.

Class of Service

ALLOW overrides DENY (If an extension is assigned to conflicting CoS's, the calculated permission is ALLOW)
(This may be changed in [Advanced Settings](#))

Extensions that are not assigned to a Class of Service have full access
For further information, please visit [the wiki](#)

COS Name

[Add new COS](#)

Members	Routes	Feature Codes	Ring Groups	Queues
Conferences	Paging	VoiceMail Blasts	Contact Groups	

Include

Exclude

4100 (John Doe)

4101 (Jane Doe)

4102 (Susie Smith)

4103 (Sam Smith)

4104 (Receptionist)

» [Reset](#) [Submit](#)

Zulu UC

این نرم افزار، به عنوان یکی از محبوب ترین ابزارها و برنامه های یکپارچه ی ارتباطی به شمار می رود که باعث افزایش راندمان کاربران می شود. از امکانات شاخص آن می توان به تماس تلفنی، چت، ارسال پیام کوتاه، فکس و تعامل گروهی از طریق نسخه ی دسکتاپ و موبایل، اشاره نمود. ضمناً امکان تماس مستقیم در بستر صفحات وب و یکپارچگی با CRM نیز تعبیه شده است. با استفاده از این ماژول شما یک Unified Communication System خواهید داشت.

The screenshot displays the Zulu UC interface for a user named John Smith. The interface includes a top navigation bar with 'ZULU' and icons for CALL, FAX, CHAT, and ABOUT. The left sidebar shows 'CHANNELS' (General) and 'DIRECT MESSAGES' (@mikenelson, @robwhite). The main chat area shows a conversation with mikenelson and johnsmith. The status bar at the bottom indicates 'available' and 'John Smith (2036) Ext. 2036'.

Sender	Message	Time
johnsmith	Good Morning	Jan 29th, 4:27
mikenelson	Good Morning! How was your weekend?	Jan 29th, 4:28
johnsmith	Good, yours?	Jan 29th, 4:28
mikenelson	Pretty good, went by fast	Jan 29th, 4:29

بسته‌های نرم‌افزاری FreePBX

	 بسته‌ی پایه	 بسته‌ی پیشرفته	 بسته‌ی مراکز تماس	 بسته‌ی کامل
Caller ID Management		✓	✓	✓
Class of Service		✓	✓	✓
Conference Pro	✓			✓
Call Recording Reports		✓		✓
CRM Link		✓	✓	✓
Extension Routing	✓			✓
Fax Pro	✓			✓
Outbound Call Limit			✓	✓
Page Pro	✓			✓
Park Pro	✓			✓
PINSet Pro		✓	✓	✓
Queue Reports			✓	✓
SysAdmin Pro	✓			✓
VM Notify		✓		✓
Voicemail Reports		✓		✓
Queues Pro			✓	✓
Web CallBack		✓	✓	✓
XactDialer			✓	✓
Appointment Reminder		✓		✓